



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
45.03.01 Филология

профиль подготовки
**Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература,
украинский язык и литература)**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Выпускающая кафедра: русской и украинской филологии

Факультет: филологический

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 45.03.01 Филология. Профиль «Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература, украинский язык и литература)» в количестве 5 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ФГАОЗ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43» г. Симферополя, МБОУ «Средняя образовательная школа № 29 им. Г. К. Жукова» г. Симферополя, МБОУ «Гвардейская школа № 1» Симферопольского района.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	12,9
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	12,9
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	16,1
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	16,1
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	16,1
	Участие в государственной итоговой аттестации	12,9
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	12,9
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	33,3
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	33,3
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	0
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	33,3
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	25
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	5
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	5
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0
	Трудоустройство студентов и выпускников	20
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	25
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	20

	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	20
	9	40
	10	40
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	0
	9	40
	10	60
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	100
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	60
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	100
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0

	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	100
	хороший уровень	0
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	17,6
	Целеустремленность	5,9
	Умение работать в команде	11,8
	Креативное мышление	11,8
	Обучаемость	17,6
	Лояльность	5,9
	Творчество	11,8
	Инициативность	17,6
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	5,4
	Умение реализовывать на практике полученные знания	10,8
	аналитические навыки	2,7
	Коммуникативные навыки	13,5
	техническая и компьютерная грамотность	8,1
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	13,5
	Управление конфликтами	10,8
	Коммуникации в команде	10,8
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	0
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	13,5
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	10,8
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	80
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	20
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	0
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	62,5
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	37,5
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	80
	Преимуществом	0
	Не является требованием	20
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0

	Практическую подготовку	80
	Навыки саморазвития	20
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	60
	Нет	20
	Уже участвую	20
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	100
	Нет	0
	Планируем	0
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	20
	На среднем уровне	80
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

3. Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?



Результаты опроса показали (№3), что работодатели наиболее приемлемой и продуктивной формой взаимодействия вуза и компании-работодателя считают:

- проведение семинаров с представителями компании в вузе курсы (25%);
- совместное проведение/участие в мероприятиях (25%);
- трудоустройство студентов и выпускников (20%);
- непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. (20%).

Менее приемлемой и менее продуктивной формой взаимодействия вуза и компании-работодателя считают:

- совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов (5%);
- совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами (5%).

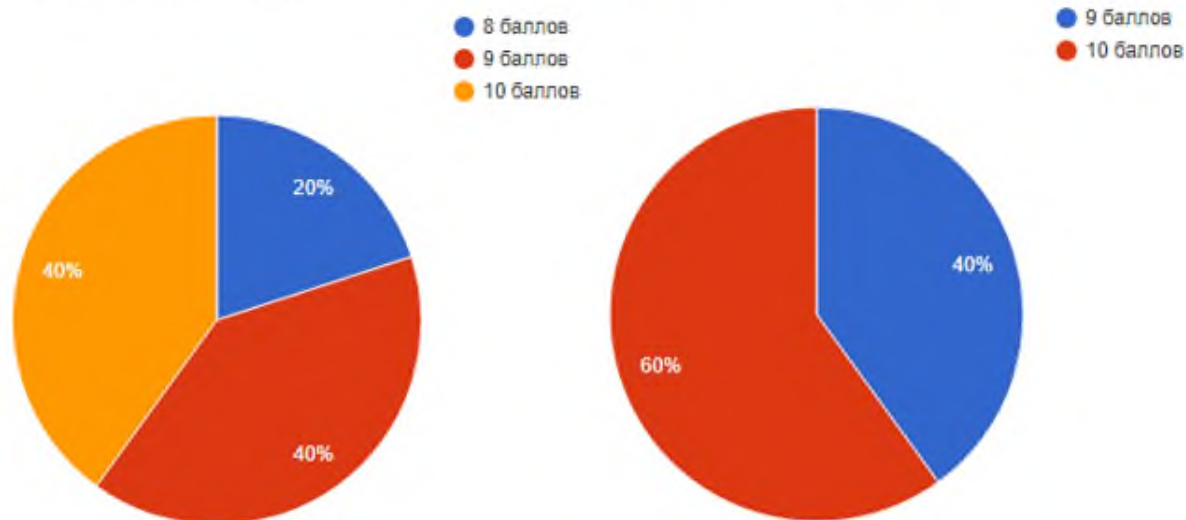
Наряду с этим, результаты анкетирования (№3) показывают, что работодатели не обозначили такие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя:

- совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий (0%);
- совместное проведение/участие в Днях карьеры (0%);
- организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей (0%);
- организация презентаций компаний-работодателей в вузе (0%);
- участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей (0%);
- участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации (0%);
- научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.) (0%);
- повышение квалификации представителей работодателей в университете (0%).

4. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

Уровень теоретической подготовки

Уровень практических умений и навыков



Работодатели оценили общий уровень подготовки выпускников:

уровень теоретической подготовки:

10 баллов – 40%;

9 баллов – 40%;

8 баллов – 20%

уровень практических умений и навыков:

10 баллов – 60%;

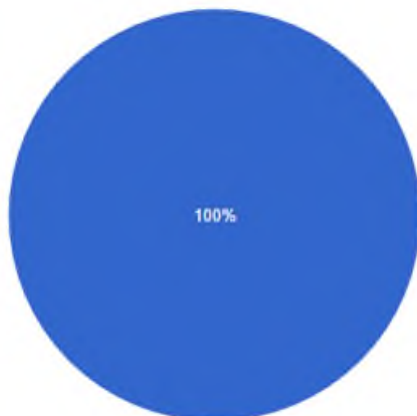
9 баллов – 40%.

ВЫВОД: по результатам анкетирования видно, что работодатели оценили высокими баллами подготовку выпускников (уровень теоретической подготовки (8-10 баллов); практических умений и навыков (9-10 баллов)).

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

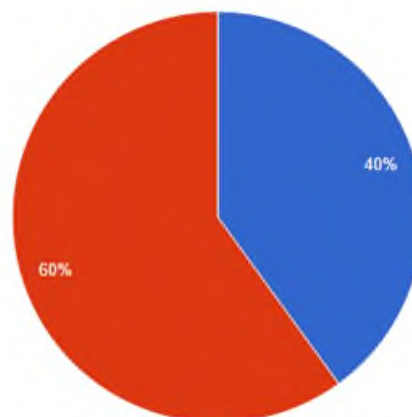
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

● высокий уровень



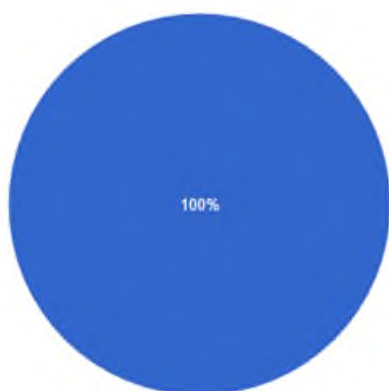
Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

● высокий уровень
● хороший уровень



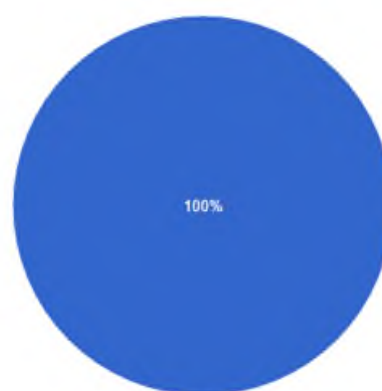
Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов

● высокий уровень



Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации

● высокий уровень



ВЫВОД: анкетирование показало, что студенты приходят на практику с высоким уровнем подготовки (100%), уровень практических навыков и умений в студентов работодатели оценивают, как высокий (40%) и хороший (60%). Как показал опрос, все работодатели отмечают высокий уровень (100%) взаимодействия сотрудников университета и с организацией при проведении практики студентов (100%). Все работодатели считают, что уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам их организации высокий (100%).

Общий анализ и выводы: результаты анкетирования показывают, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

При выборе сотрудника на работу работодателей интересуют следующие профессиональные компетенции: стремление к саморазвитию и повышению квалификации (13,5%), способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности (13,5%), способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил (10,8%), коммуникативные навыки (13, %), управление конфликтами (10, 8%), коммуникация в команде (10,8%), умение реализовывать на практике полученные знания (10,8%), техническая и компьютерная грамотность (8,1%), умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности (5,4%), аналитические навыки (2,4%).

Проанализировав результаты анкетирования (№№ 8, 9, 11), можно сделать вывод, что в подготовке выпускников, по мнению работодателей, необходимо улучшить практическую подготовку.

Результаты анкетирования показывают, что все работодатели (100%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу.

Таким образом, проанализировав вопросы анкеты можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по заданной шкале оценивания результатов анкетирования равна 100%, что соответствует повышенной степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников по основной образовательной программе 45.03.01 Филология. Профиль «Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература, украинский язык и литература)».

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 45.03.01 Филология. Профиль «Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература, украинский язык и литература)» в опросе приняли участие 37 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	Профессор	13,5
	доцент	54,1
	старший преподаватель	16,2
	преподаватель	16,2
	ассистент	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	70,3
	информация от учебного управления Университета, кафедры	10,8
	корпоративная почта	5,4
	сотрудники кафедры	5,4
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	0
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	89,2

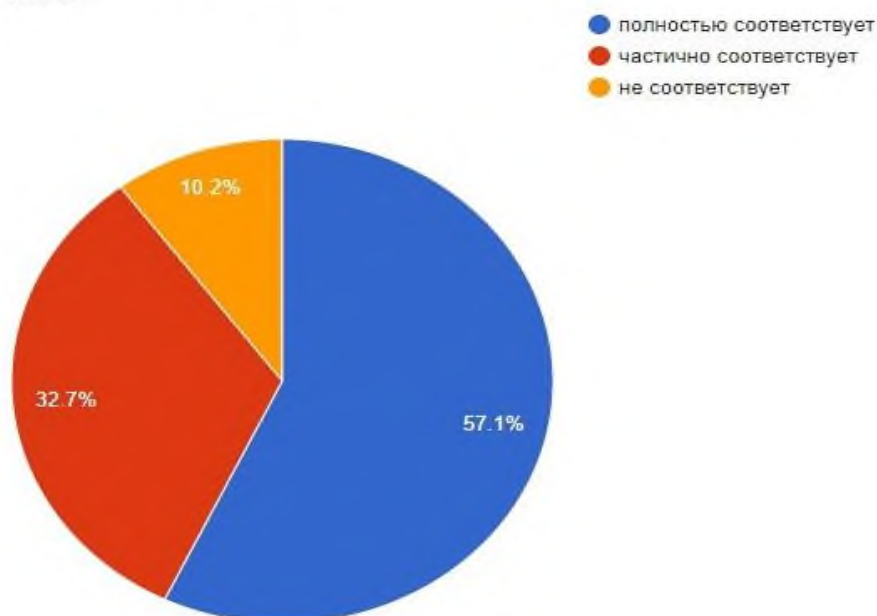
	частично удовлетворен	5,4
	не удовлетворен	
	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	70,3
	частично удовлетворен	24,3
	не удовлетворен	5,4
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	32,4
	раз в неделю	40,5
	каждый день	27
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	73
	частично удовлетворяет	18,9
	не удовлетворяет	8,1
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	67,6
	частично удовлетворяет	21,6
	не удовлетворяет	10,8
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	8,1
	несколько раз в месяц	5,4
	раз в месяц	0
	не посещаю	86,5
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	97,3
	Нет	2,7
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	83,8
	устраивают частично	10,8
	не устраивают	5,4
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	89,2
	Нет	2,7
	Не всегда	8,1
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	89,2
	частично удовлетворен	10,8
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	56,8
	частично соответствует	32,4
	не соответствует	10,8
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	81,1
	частично удовлетворен	16,2
	не удовлетворен	2,7
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	91,9
	Редко	5,4
	Не использую	2,7
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях,	

	проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	86,5
	частично удовлетворен	8,1
	не удовлетворен	5,4
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	78,4
	Публикую 3-5 статьи/ статей	16,2
	Публикую более 5 статей	0
	Не публикуюсь	5,4
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	13,5
	Публикую 1-2 статьи	81,1
	Публикую 3 статьи и более	5,4
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	86,5
	Ежегодно	8,1
	Более 2-х раз в году	0
	Не прохожу	5,4
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	78,4
	Публикую 1-2 статьи	16,2
	Публикую 3 статьи и более	5,4
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	91,9
	частично удовлетворен	5,4
	не удовлетворен	2,7
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	78,4
	частично удовлетворен	18,9
	не удовлетворен	2,7
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	43,2
	частично удовлетворяет	56,6
	не удовлетворяет	
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	81,1
	частично удовлетворен	13,5
	не удовлетворен	5,4
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	81,1
	частично удовлетворен	13,5
	не удовлетворен	5,4
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	0
	3	8,1
	4	0
	5	91,9
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри	

	Университета, так и вне ее;	
	1	0
	2	0
	3	5,4
	4	35,1
	5	59,5
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	2,7
	3	10,8
	4	70,3
	5	16,2
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	0
	3	8,1
	4	35,1
	5	56,8
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	73
	частично удовлетворен	27
	не удовлетворен	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	0
	3	21,6
	4	32,4
	5	45,9
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	5,4
	4	8,1
	5	86,5
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	2,7
	2	8,1
	3	13,5
	4	64,9
	5	10,8
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	2,7
	3	5,4
	4	24,3
	5	67,6
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	8,1
	2	2,7
	3	5,4
	4	37,8

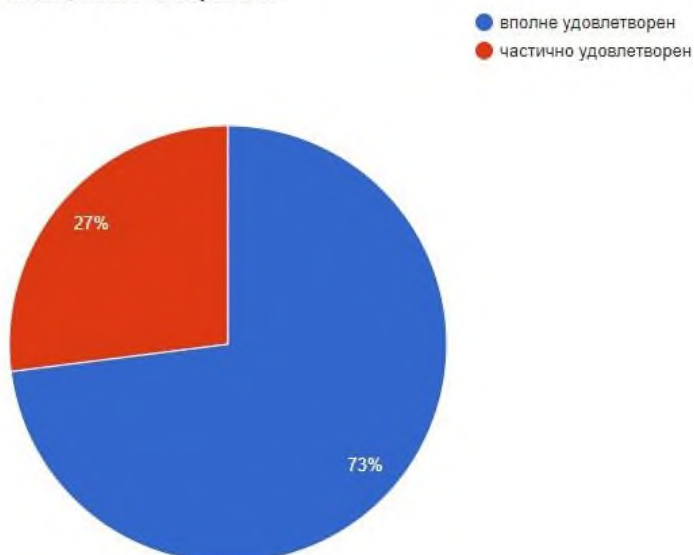
	5	45,9
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	13,5
	2	5,4
	3	32,4
	4	32,4
	5	16,2
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	5,4
	2	2,7
	3	13,5
	4	59,5
	5	18,9
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	2,7
	2	8,1
	3	51,4
	4	16,2
	5	21,6
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	2,7
	2	0
	3	8,1
	4	13,9
	5	75,7
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	2,7
	2	2,7
	3	5,4
	4	29,7
	5	59,5
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	2,7
	2	2,7
	3	5,4
	4	10,8
	5	78,4
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	5,4
	2	5,4
	3	8,1
	4	75,7
	5	5,4
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	5,4
	2	2,7
	3	8,1
	4	75,7
	5	8,1
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	89,2
	Частично удовлетворяют	8,1

13. Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?



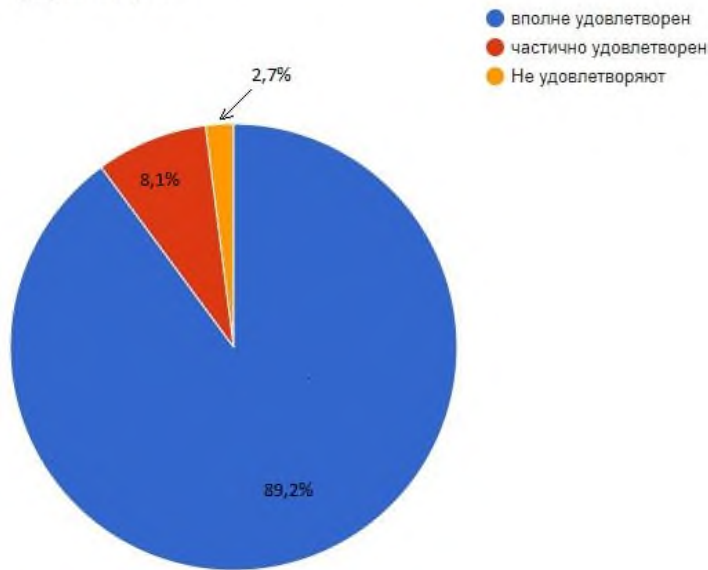
ВЫВОД: Результаты анкетирования преподавателей показывают, что в целом объем затраченных сил и ресурсов соответствует заработной плате (57,1%). Также 32,7% ППС считают, что объем затраченных сил и ресурсов частично соответствует заработной плате, а 10,2% ППС считают – не соответствует.

28. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?



ВЫВОД: анкетирование преподавателей показало, что большинство из них вполне удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в Университете (73%). 27% респондентов – частично удовлетворены.

32. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом



ВЫВОД: большинство профессорско-преподавательского состава высоко оценили условия организации образовательного процесса по программе в целом: вполне удовлетворены – 89,2 %; частично удовлетворены – 8,1%.

Анкетирование показало, что 2,7% респондентов не удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе в целом.

Общий анализ и выводы: Результаты опроса показали удовлетворенность научно-педагогических работников профессиональным ростом и созданными условиями для профессионального роста. Результаты анкетирования (№ 15) показывают, что преподаватели постоянно (91,9%) используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса, редко – 5,4% и только 2,7% не используют. Также результаты анкетирования (№ 28) показывают, что научно-педагогические работники удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в Университете (вполне удовлетворены – 73%; частично удовлетворены – 27%).

Анкетирование преподавателей показало, что они в целом удовлетворены комфортностью созданными условиями труда, санитарным состоянием помещений (баллы 4 и 5 – 78,4%), но есть проблемы с наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (баллы 4 и 5 – 48,6%; баллы 1,2,3 – 51,4%).

Проанализировав вопросы анкеты (№№ 29, 30) можно сделать вывод, что в целом преподаватели удовлетворены созданными условиями для отдыха (баллы 4 и 5 – 75,7%), открытостью и доступностью информации о деятельности университета баллы 4 и 5 – 78,3%, но есть проблемы с парковкой автомобилей на территории (баллы 1,2, 3 – 62,2%).

43,2% респондентов удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки; 56,6% – частично удовлетворены; качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее: 5 и 4 баллов – 94,6%; вполне удовлетворены материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса (81,1%).

Проанализировав вопросы анкеты (№№ 6,10,11,12,14) можно сделать вывод, что НПР удовлетворены материально-технической оснащенностью учебных помещений, распределением учебной нагрузки, информированностью об изменениях в учебном процессе, возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет.

Также результаты анкетирования показывают, что для улучшения качества реализации образовательной программы необходимо обратить внимание на следующие моменты: наличие и доступность питьевой воды, – наличие парковки, – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Таким образом, результаты анкетирования научно-педагогических работников показывают, что в целом научно-педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса по основной образовательной программе 45.03.01 Филология. Профиль «Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература, украинский язык и литература)» (89,2%).

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Очно-заочная	0
	Заочная	0
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	4
	5	0
	6	0
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	100
	частично соответствует	0

	не соответствует	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	0
	Да, я существенно развил данные навыки	100
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	80
	Хороший уровень	20
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	0
	Да, считаю	100
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	0
	Да, считаю	100
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	0
	Не удовлетворен	0
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	0
	Не удовлетворен	0
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	100
	Расписание публикуется не своевременно	0
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	100
	Хороший уровень	0
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	100
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	0
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	80
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	0
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	20
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	0
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	100
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	0
	Затрудняюсь ответить	0
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	0

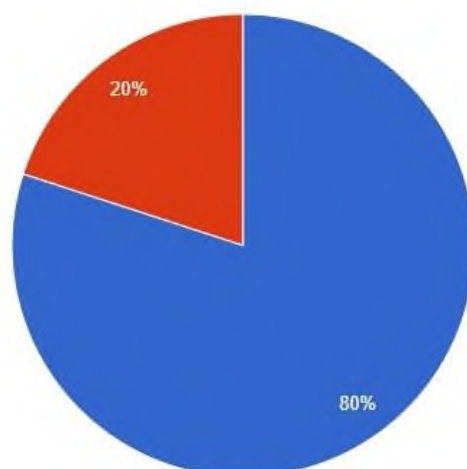
	Частично удовлетворен	0
	Удовлетворен полностью	100
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	100
	Частично соответствует	0
	Не соответствует	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	80
	Без посещаемости уровень знаний ниже	0
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	20
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	20
	Да, пропускаю по болезни	40
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	40
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	100
	Объем контактной работы слишком большой	0
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	22,2
	Индивидуальная работа	22,2
	Обсуждение, дискуссии	22,2
	Тесты	11,1
	Деловые игры	11,1
	Тренинги	11,1
	Презентации	0
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	80
	Я не знаю, что это такое	0
	В нем нет необходимости	20
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	20
	Считаю, что дистанционная форма удобна	80
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	80
	Хороший уровень	20
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	100
	Скорее да, чем нет	0
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	37,5
	Локальный диск Университета	0
	Личный кабинет обучающегося	12,5
	Староста, одногруппники	25
	Социальные сети Университета	25
	Устная неофициальная информация	0

	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	0
	2	20
	3	20
	4	0
	5	60
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	20
	2	0
	3	0
	4	20
	5	60
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	20
	2	0
	3	0
	4	20
	5	60
	Работа над собственным научным проектом	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	0
	5	80
	Не принимал участия	
	1	40
	2	0
	3	20
	4	0
	5	40
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	33,3
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	16,7
	Работа над собственным научным проектом	33,3
	Не принимал участия	16,7
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	40
	Раз в неделю	20
	Каждый день	20
	Не посещаю	20
	В период сессии	0
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	40
	Иногда участвую	60
	Пока не принимал участие	0
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	0
	Не удовлетворен	0

31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	100
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	0
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60

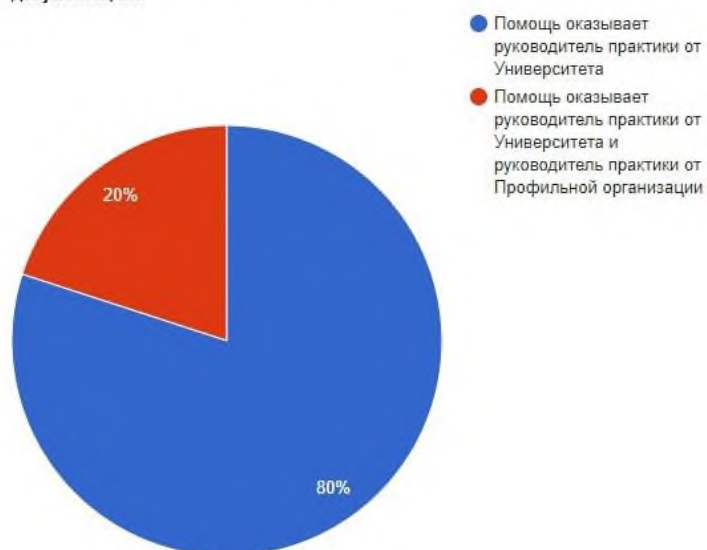
5. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

- Высокий уровень
- Хороший уровень



ВЫВОД: анкетирование обучающихся показало, что они в целом высоко оценивают уровень теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором учатся (80% – высокий уровень; 20% – хороший уровень).

13. При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?

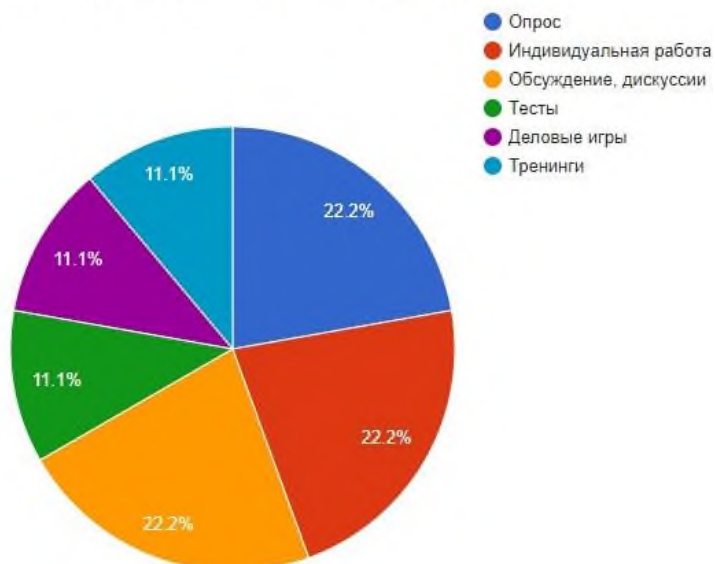


На вопрос «При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?» респонденты ответили:

- помощь оказывает руководитель практики от Университета (80%);
- помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации (20%).
- помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации (0%);
- мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно (0%).

ВЫВОД: результаты анкетирования (№13) показали, что при прохождении практики в подготовке отчетной документации обучающимся оказывают помощь руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации.

20. Какие методы обучения Вам нравятся больше?



Результаты анкетирования (№20) показывают, что обучающимся нравятся такие методы обучения:

- опрос – 22,2%;
- индивидуальная работа – 22,2%;
- обсуждение, дискуссии – 22,2%;
- тесты – 11,1%;
- деловые игры – 11,1%;
- тренинги – 11,1%.

Как показал опрос, презентации не являются популярными методами обучения для студентов (0%).

Общий анализ и выводы: на основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности уровнем теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности,

содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик, можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты: удовлетворенность обучающихся по заданной шкале оценивания результатов анкетирования равна **100 %** (высокий уровень теоретической подготовки по направлению подготовки; качество организации и условия практик; организация зачетно-экзаменационной сессии; организация контактной работы с преподавателями в Университете; структура образовательной программы, по которой обучаются; выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия; работа сотрудников учебного управления Университета).

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что в обучающихся к организации учебного процесса претензий нет.

Результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Преподаватели были оценены обучающимися **по 5-ой шкале.**

По результатам анкетирования были получены следующие данные:

Преподаватель 1:

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области – **5.**

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы – **5.**

Преподавателя хороший контакт с аудиторией – **5.**

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам – **5.**

Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы – **5.**

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – **5.**

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий

Занятия проводятся в соответствии с расписанием – **5.**

Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины – **5.**

Преподаватель объективно оценивает знания студентов – **5.**

Преподаватель творчески относится к своей работе – **5.**

Преподаватель 2:

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области – **5.**

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы – **5.**

Преподавателя хороший контакт с аудиторией – **5.**

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам – **5.**

Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы – **5.**

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – **5.**

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий

Занятия проводятся в соответствии с расписанием – **5.**

Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины – **5.**

Преподаватель объективно оценивает знания студентов – **5.**

Преподаватель творчески относится к своей работе – **5.**

Преподаватель 3:

Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области – **5.**

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы – **5.**

Преподавателя хороший контакт с аудиторией – **5.**

Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам – **5.**

Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы – **5.**

Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – **5.**

Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий

Занятия проводятся в соответствии с расписанием – **5.**

Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины – **5.**

Преподаватель объективно оценивает знания студентов – **5.**

Преподаватель творчески относится к своей работе – **5.**

Выводы: результаты анкетирования показали, что преподаватели оценены наивысшими баллами (5), что соответствует повышенной степени удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин преподавателями по образовательной программе 45.03.01 Филология. Профиль «Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература, украинский язык и литература)» ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
1	0	
2	0	
3	0	
4	20	
5	80	
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	0
	2	0

	3	0
	4	20
	5	80
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	0
	5	80
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	
	1	0
2	0	
3	0	
4	20	
5	80	
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
3	0	

	4	0
	5	100
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	20
	5	60
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	20
	2	0
	3	0
	4	40
	5	40
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	0
	2	0
	3	20
	4	0
	5	80
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
5	60	
транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)		
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	100	
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	0
	2	0
	3	0

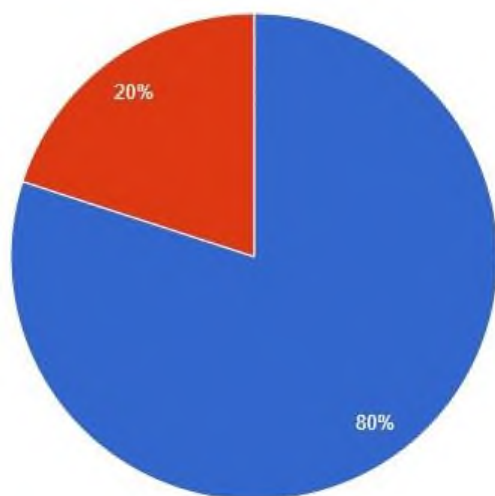
	4	20
	5	80
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	40
	Затрудняюсь оценить	60
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	40
	Затрудняюсь оценить	60
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	40
	Затрудняюсь ответить	60
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	60
	Затрудняюсь оценить	40
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	40
	Затрудняюсь оценить	60
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	

	непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	80
	Нет	20
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	100
	частично удовлетворяет	0
	не удовлетворяет	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
	наличие спортивного оборудования	

	1	0
	2	0
	3	0
	4	40
	5	60
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	0
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	личный кабинет обучающегося	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	доступ к электронному расписанию	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	100
	формирование электронного портфолио	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	20
	5	80
	доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
	1	0
2	0	
3	0	
4	0	
5	100	

9. Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

● Да
● Нет



ВЫВОД: результаты анкетирования (№9) показывают, что 80% респондентов готовы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым, а 20% – не готовы.

Общий анализ и выводы: проанализировав результаты анкетирования (№№ 1-5), можно сделать вывод, что обучающиеся удовлетворены условиями реализации программы, ее материально-техническим обеспечением, качеством предоставления образовательных услуг, транспортной доступностью; меньше удовлетворены наличием комфортной зоны, оборудованной соответствующей мебелью, 20% респондентов считают, что есть проблемы с наличием и доступностью питьевой воды.

Результаты анкетирования (№№ 8-13) показывают, что обучающиеся удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Университета, материальной базой, качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета.

Все вопросы этого раздела, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик, отмечены хорошими показателями.

Все респонденты оценили в 5 баллов (показатель 100%) содержание следующих вопросов:

– удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий (№1);

– организация проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра (№1);

– удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета (№8): обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие); обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении; при использовании дистанционных форм взаимодействия;

– удовлетворенность материально-технической оснащенностью учебных аудиторий в Университете (№10);

– удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий (№11);

– личный кабинет обучающегося (№8);

– доступ к электронному расписанию (№8).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 45.03.01 Филология. Профиль «Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература, украинский язык и литература)», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования: по результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по заданной шкале оценивания результатов анкетирования равна 100%, что соответствует повышенной степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников по образовательной указанной программе.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности: результаты анкетирования научно-педагогических работников показывают, что в целом педагогические

работники удовлетворены организацией образовательного процесса по основной образовательной программе 45.03.01 Филология. Профиль «Преподавание филологических дисциплин (английский язык и литература, украинский язык и литература)». В направлении организации учебного процесса минимального балла нет.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса: проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности студентов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг.

Общее мнение респондентов об удовлетворенности образовательной программой ни по одному из оцениваемых критериев не опускается ниже критических значений и соответствует среднему, хорошему или высокому уровням.

В целом анкетирование показало высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участников.