



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым

«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Магистерская программа «Психолого-педагогическое сопровождение образования
лиц с ограниченными возможностями»

Уровень высшего образования: магистр

Выпускающая кафедра: специального (дефектологического) образования

Факультет: психологии и педагогического образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование. Направленность программы магистратуры: «Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ограниченными возможностями» в количестве 4 человека из следующих организаций (учреждений, предприятий): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Голубинская средняя общеобразовательная школа имени Бессонова Ивана Григорьевича» Бахчисарайского района Республики Крым; Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда» муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым; Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с. Мирное, ГБОУ РК «ССШИ № 1» г. Симферополь.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

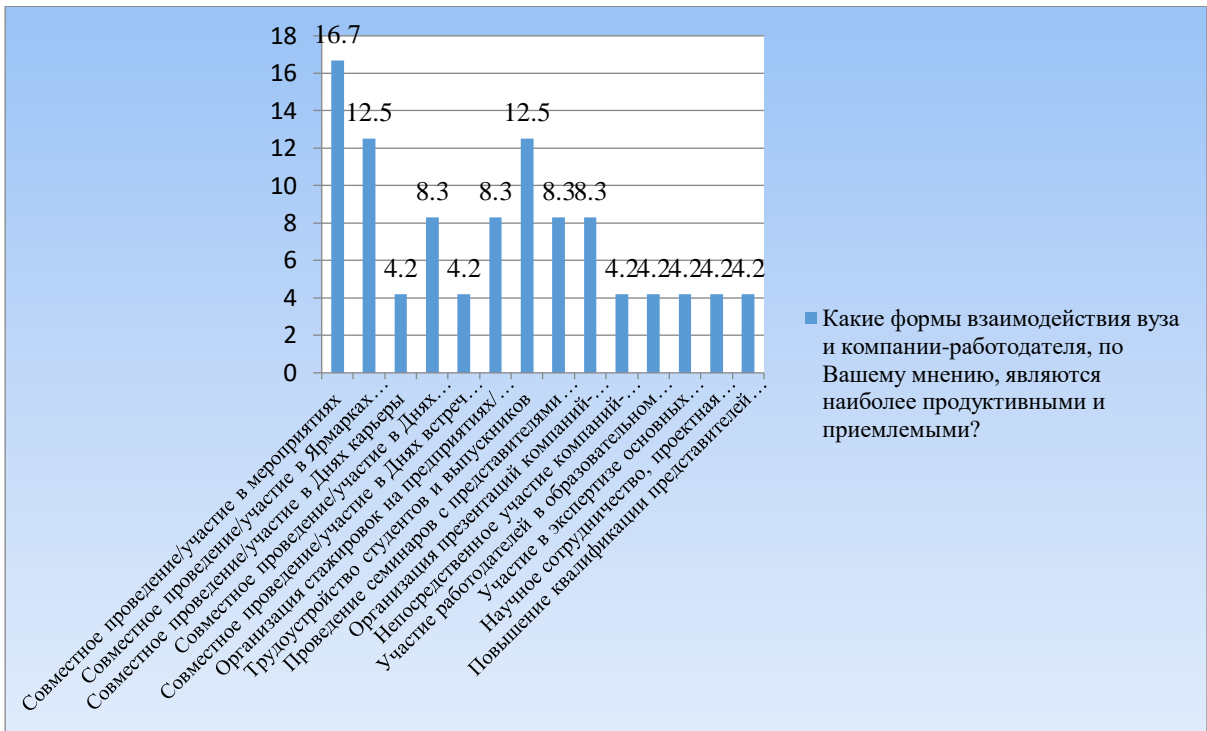
№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	36,4
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	18,2
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	27,3
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	0
	Сотрудничали в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	9,1
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	9,1
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	25
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	0
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	75
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	16,7
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	12,5
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	4,2
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	8,3
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	4,2
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	8,3
	Трудоустройство студентов и выпускников	12,5

	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	8,3
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	8,3
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	4,2
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	4,2
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	4,2
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	4,2
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	4,2
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	25
	6	0
	7	0
	8	0
	9	50
	10	25
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	25
	6	0
	7	0
	8	0
	9	50
	10	25
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	50
	средний уровень	25
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	50
	средний уровень	25
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	75

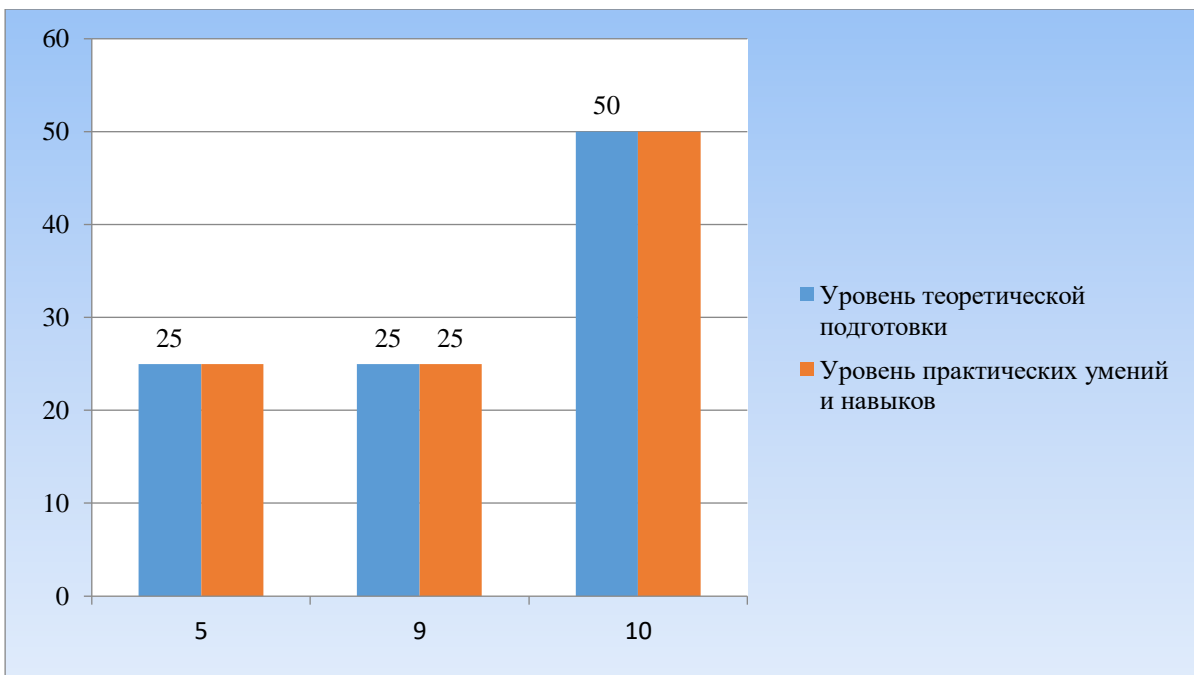
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	75
	хороший уровень	25
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	0
	Целеустремленность	0
	Умение работать в команде	30,8
	Креативное мышление	7,7
	Обучаемость	23,1
	Лояльность	0
	Творчество	7,7
	Инициативность	15,4
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	15,4
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	4
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	4
	Умение реализовывать на практике полученные знания	16
	аналитические навыки	8
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	16
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	12
	Управление конфликтами	4
	Коммуникации в команде	12
	Способность к инициативе и предпринимательству	8
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	8
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	8
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	33,3
	Улучшить уровень практической подготовки	16,7
	Повысить навыки производственной дисциплины	16,7
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	33,3
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	9,1
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	27,3
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	18,2
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	18,2
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	27,3
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	75

	Не является требованием	25
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	25
	Практическую подготовку	25
	Навыки саморазвития	50
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	50
	Нет	25
	Уже участвую	25
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	75
	Нет	0
	Планируем	25
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	75
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	25
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	50
	На среднем уровне	50
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

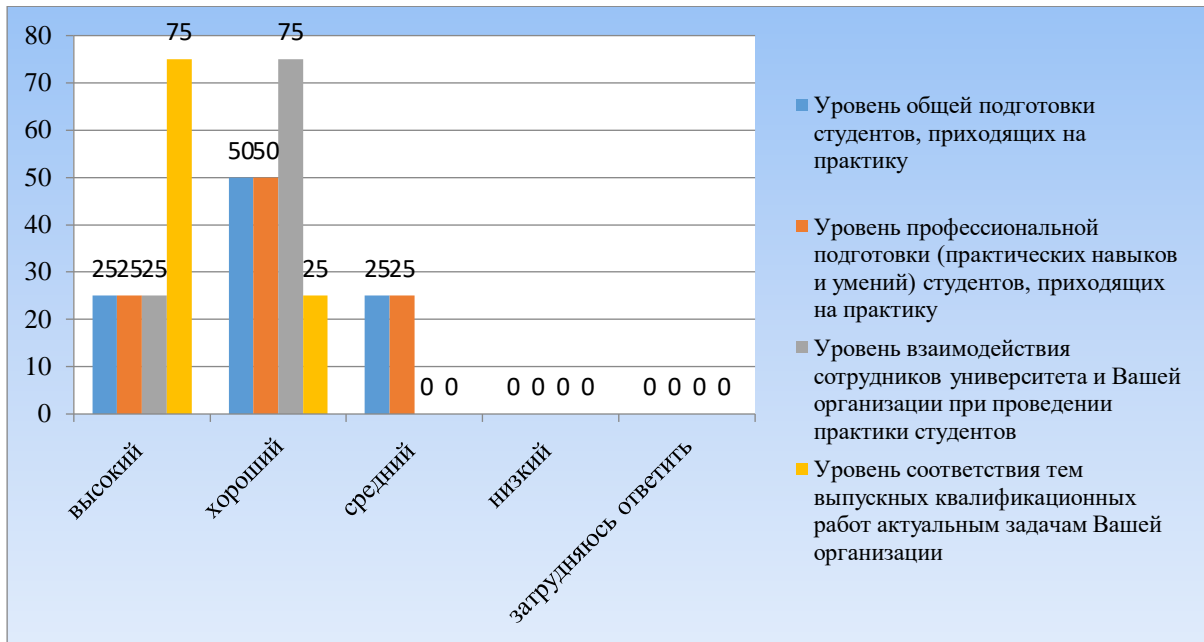
Такие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, как трудоустройство студентов и выпускников, повышение квалификации представителей работодателей в университете и проведение семинаров с представителями компании в вузе являются наиболее продуктивными и совместное проведение/участие в мероприятиях приемлемыми.



Исходя из полученных данных, по мнению большинства работодателей, лидирующие позиции занимают: совместное проведение/участие в мероприятиях (16,7 %), совместное проведение/участие в ярмарках вакансии (12,5%), трудоустройство студентов и выпускников (12,5%).



Общий уровень подготовки выпускников оценивался таким образом: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная выраженность качества. Исходя из полученных данных по оценке общего уровня подготовки выпускников работодателями, можно сделать следующие выводы: оба уровня, как теоретический, так и практический по оценкам 5 и 9 занимают 25 %, по 10 баллам- 50 %, что говорит о высоком уровне подготовки выпускников.



Данные оценки содержания образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик оценивается на высоком уровне 25 %, на хорошем уровне 50 % и среднем уровне 25 %. Таким образом, хотя в целом оценки содержания образовательного процесса и качества производственных практик являются положительными, существует потенциал для улучшения, что может способствовать более эффективному обучению и повышению удовлетворенности студентов.

Анализ полученных данных работодателей, участвующих в образовательном процессе программе 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование. Магистерская программа «Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ограниченными возможностями», указывает на активную позицию данной категории работников в отношении педагогического процесса, заинтересованность в получении высокого уровня специалистов, активно сотрудничают в области проведения практик, стажировок, на достаточно высоком уровне оценивают качество подготовки студентов.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование. Магистерская программа «Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ограниченными возможностями» в опросе приняли участие 13 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	Профессор	0
	доцент	53,8
	старший преподаватель	30,8
	преподаватель	15,4
	ассистент	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	46,2
	информация от учебного управления Университета, кафедры	30,8
	корпоративная почта	15,4
	сотрудники кафедры	7,7
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	0
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	61,5
	частично удовлетворен	38,5
	не удовлетворен	

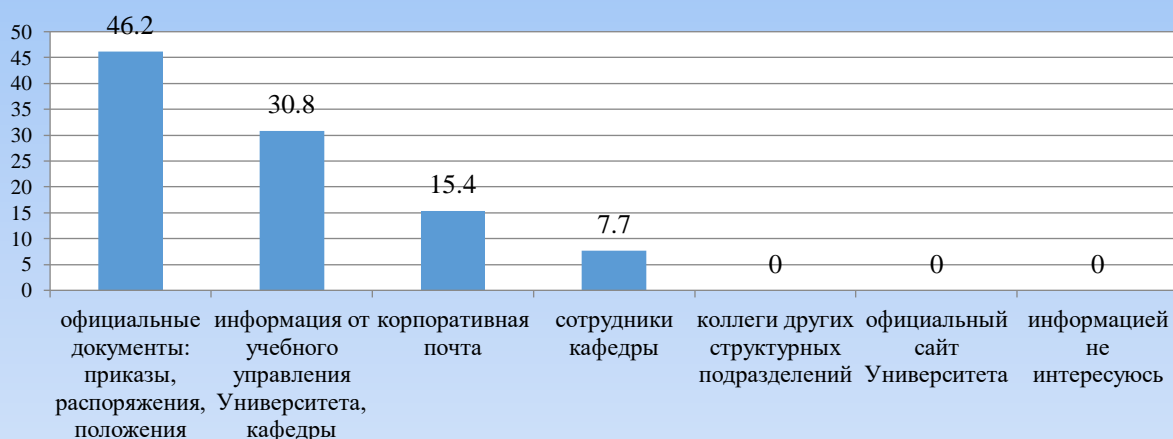
	не участвую	
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	53,8
	частично удовлетворен	46,2
	не удовлетворен	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	53,8
	раз в неделю	23,1
	каждый день	23,1
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	7,7
	частично удовлетворяет	84,6
	не удовлетворяет	7,7
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	23,1
	частично удовлетворяет	69,2
	не удовлетворяет	7,7
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	7,7
	несколько раз в месяц	7,7
	раз в месяц	7,7
	не посещаю	76,9
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	100
	Нет	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	84,6
	устраивают частично	15,4
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	69,2
	Нет	30,8
	Не всегда	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	53,8
	частично удовлетворен	38,5
	не удовлетворен	7,7
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	15,4
	частично соответствует	53,8
	не соответствует	30,8
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	38,5
	частично удовлетворен	61,5
	не удовлетворен	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	84,6
	Редко	15,4
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	76,9

	частично удовлетворен	23,1
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	53,8
	Публикую 3-5 статьи/ статей	30,8
	Публикую более 5 статей	15,4
	Не публикуюсь	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	0
	Публикую 1-2 статьи	100
	Публикую 3 статьи и более	0
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	30,8
	Ежегодно	46,2
	Более 2-х раз в году	23,1
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	84,6
	Публикую 1-2 статьи	15,4
	Публикую 3 статьи и более	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	38,5
	частично удовлетворен	53,8
	не удовлетворен	7,7
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	15,4
	частично удовлетворен	84,6
	не удовлетворен	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	61,5
	частично удовлетворяет	38,5
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	38,5
	частично удовлетворен	61,5
	не удовлетворен	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	46,2
	частично удовлетворен	46,2
	не удовлетворен	7,7
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	0
	3	30,8
	4	38,5
	5	30,8
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	
	1	0

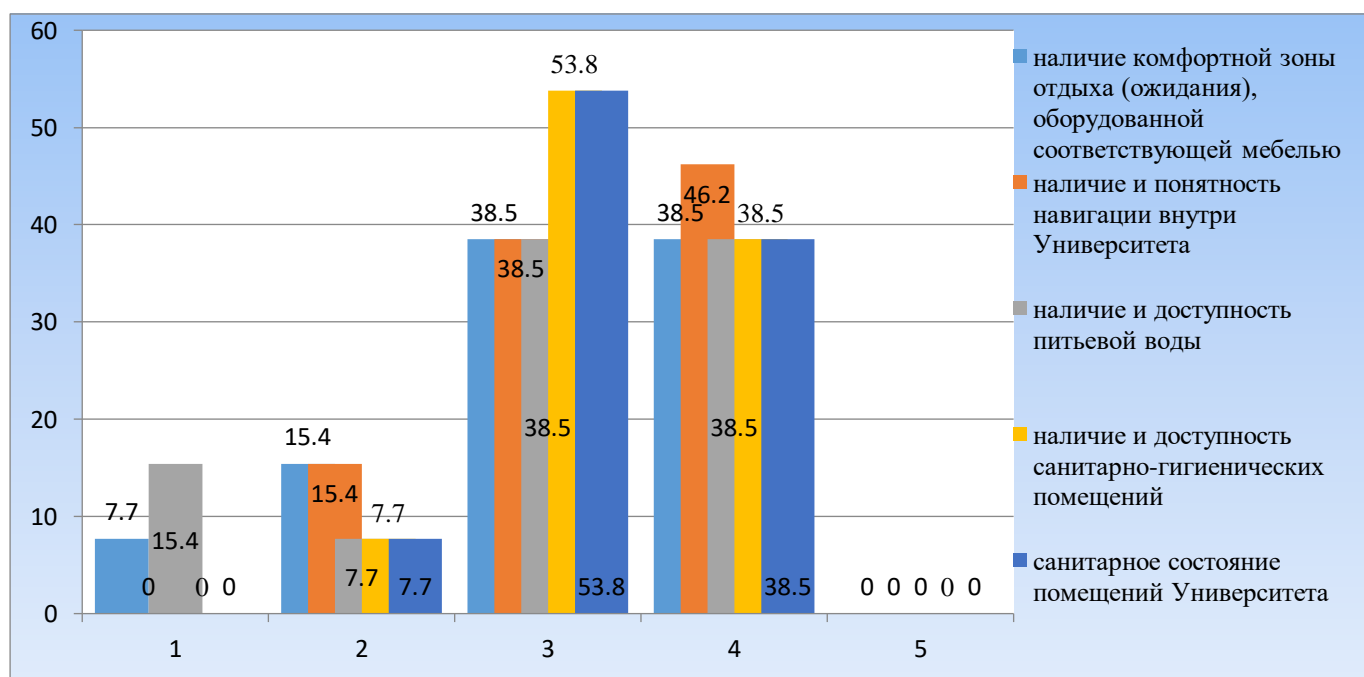
	2	0
	3	15,4
	4	61,5
	5	23,1
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	0
	3	15,4
	4	69,2
	5	15,4
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	0
	3	38,5
	4	46,2
	5	15,4
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	38,5
	частично удовлетворен	61,5
	не удовлетворен	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	0
	3	30,8
	4	61,5
	5	7,7
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	30,8
	4	53,8
	5	15,4
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	7,7
	2	15,4
	3	38,5
	4	38,5
	5	0
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	15,4
	3	38,5
	4	46,2
	5	0
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	15,4
	2	7,7
	3	38,5
	4	38,5
	5	0
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	

	1	0
	2	7,7
	3	53,8
	4	38,5
	5	0
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	0
	2	7,7
	3	46,2
	4	46,2
	5	0
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	7,7
	2	0
	3	38,5
	4	38,5
	5	15,4
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	7,7
	2	15,4
	3	23,1
	4	53,8
	5	0
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	7,7
	2	15,4
	3	38,5
	4	38,5
	5	0
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	0
	2	23,1
	3	30,8
	4	46,2
	5	0
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	7,7
	2	15,4
	3	38,5
	4	38,5
	5	0
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	0
	2	23,1
	3	38,5
	4	38,5
	5	0
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	38,5
	Частично удовлетворяют	61,5
	Не удовлетворяют	0

Основной источник информации о жизни университета



Результаты анкетирования по вопросу об основном источнике информации о жизни университета показали, что для 46,2 % опрошенных респондентов официальные документы: приказы, распоряжения, положения являются основным источником информации. На втором месте по степени важности находится информация от учебного управления Университета (30%), кафедры, 3 и 4-е места занимают корпоративная почта (15,4%) и сотрудники кафедры (7,7%). Не пользуются в качестве информаторов такие источники, как «коллеги других структурных подразделений», «официальный сайт Университета». Все без исключения научно-педагогические работники интересуются информацией о жизни университета.



По 5-ти балльной шкале оценивалась удовлетворенность комфортностью условий труда. Анализируя полученные данные, можно сделать следующие выводы: в целом научно-педагогический состав университета оценивает комфортность условий труда по шкале от 2 до 4 баллов. Высокие баллы по оценке указанных показателей, приведенных в диаграмме, не были зафиксированы, в то время как самые низкие баллы были выставлены по таким критериям, как наличие комфортной зоны отдыха (7,7%) и доступность питьевой воды (15,4).

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о средних показателях в оценке удовлетворенности в принятии решений своего структурного подразделения; условий организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места; материально-технической оснащенности учебных аудиторий; санитарно-гигиеническом состоянии учебных аудиторий.

100% преподавателей чувствуют безопасность пребывания в Университете.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	56
	Очно-заочная	2
	Заочная	42
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	20
	2	24
	3	34
	4	2
	5	6
	6	14
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	

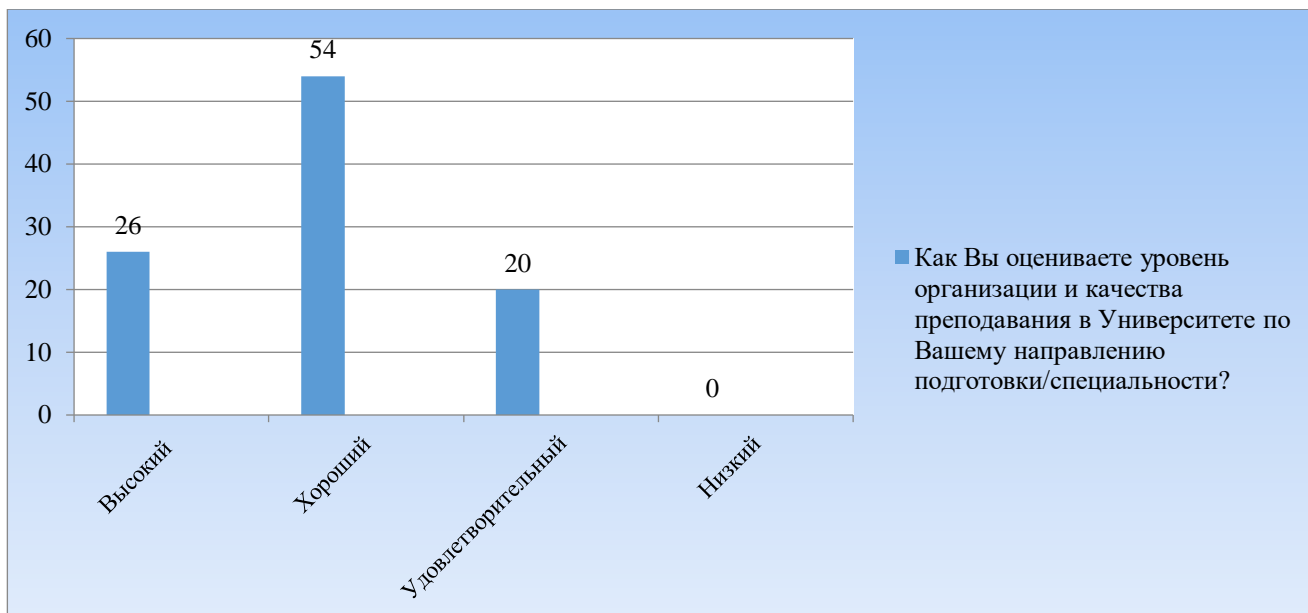
	полностью соответствует	46
	частично соответствует	50
	не соответствует	4
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	18
	Да, я существенно развил данные навыки	82
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	14
	Хороший уровень	64
	Удовлетворительный уровень	20
	Низкий уровень	2
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	24
	Да, считаю	76
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	6
	Да, считаю	94
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	48
	Частично удовлетворен	40
	Не удовлетворен	12
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	72
	Частично удовлетворен	28
	Не удовлетворен	0
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	70
	Расписание публикуется не своевременно	30
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	26
	Хороший уровень	54
	Удовлетворительный уровень	20
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	52
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	36
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	12
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	22
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	14
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	30
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	34
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	90

	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	2
	Затрудняюсь ответить	8
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	2
	Частично удовлетворен	58
	Удовлетворен полностью	40
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	38
	Частично соответствует	56
	Не соответствует	6
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	20
	Без посещаемости уровень знаний ниже	66
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	14
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	40
	Да, пропускаю по болезни	32
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	28
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	64
	Объем контактной работы слишком большой	16
	Объем самостоятельной работы недостаточный	4
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	4
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	12
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	4,2
	Индивидуальная работа	9
	Обсуждение, дискуссии	25,7
	Тесты	12,5
	Деловые игры	14,6
	Тренинги	16,7
	Презентации	17,4
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	20
	Я не знаю, что это такое	28
	В нем нет необходимости	52
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	36
	Считаю, что дистанционная форма удобна	52
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	12
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	22
	Хороший уровень	54
	Удовлетворительный уровень	24
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	52
	Скорее да, чем нет	44
	Скорее нет, чем да	4
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	15,7
	Локальный диск Университета	0

	Личный кабинет обучающегося	11,2
	Староста, одногруппники	49,4
	Социальные сети Университета	14,6
	Устная неофициальная информация	7,9
	Информацией о жизни Университета не владею	1,1
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	4
	2	0
	3	40
	4	44
	5	12
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	4
	2	4
	3	22
	4	50
	5	20
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	6
	2	4
	3	34
	4	30
	5	26
	Работа над собственным научным проектом	
	1	6
	2	2
	3	20
	4	30
	5	42
	Не принимал участия	
	1	34
	2	6
	3	26
	4	12
	5	22
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	17,9
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	47,8
	Работа над собственным научным проектом	20,9
	Не принимал участия	13,4
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	34
	Раз в неделю	8
	Каждый день	10
	Не посещаю	20
	В период сессии	28
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	2
	Иногда участвую	62
	Пока не принимал участие	36

30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	52
	Частично удовлетворен	44
	Не удовлетворен	4
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	68
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	12
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	18
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	2
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	2
	2	2
	3	24
	4	38
	5	34
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	4
	2	4
	3	22
	4	28
	5	42
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	24
	2	10
	3	28
	4	20
	5	18
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	2
	2	6
	3	26
	4	36
	5	30

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:



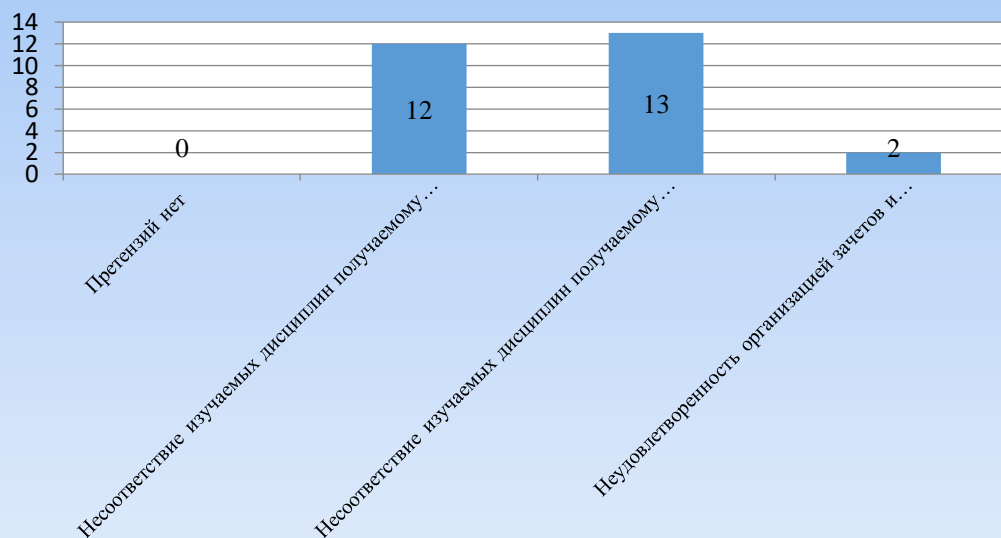
Оценивают уровень организации и качества преподавания в Университете по направлению подготовки/специальности как хороший 54 %, высокий уровень 26 %, удовлетворительный уровень 20%. Таким образом, хотя в целом уровень организации и качества преподавания в университете оценивается положительно, существует потенциал для улучшения, что может способствовать более эффективному обучению и повышению удовлетворенности студентов.

Данные, представленные в диаграмме оценки уровня организации и качества преподавания в Университете, свидетельствуют о достаточно высоких показателях оценивания студентами данной категории.



Однако, как показали результаты опроса по соответствию ожиданий результатам обучения, только 38 % обучающихся отметили полное соответствие, 56 % – частичное, а 6 % заявили о полном несоответствии. Таким образом, хотя уровень частичного соответствия достаточно высок, необходимо обратить внимание на выявленные недостатки и работать над их устранением, чтобы повысить уровень удовлетворенности студентов и соответствие ожиданий результатам обучения.

Ваше отношение к организации учебного процесса?



Тем не менее, большинство обучающихся (68 %) не имеют претензий к организации учебного процесса. 12 % отметили несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины, 13 % отметили несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности, 2 % не удовлетворены организацией зачетов и экзаменов. Таким образом, хотя большинство студентов довольны организацией учебного процесса, выявленные проблемы требуют внимания и дальнейших действий для улучшения качества образования.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	2
	2	2
	3	28
	4	34
	5	34
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	6
	2	10
	3	30
	4	18
	5	36
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	2
	2	2

	3	26
	4	26
	5	44
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
	1	0
	2	4
	3	26
	4	28
	5	42
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	4
	2	4
	3	28
	4	32
	5	32
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	8
	2	6
	3	32
	4	28
	5	26
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	8
2	14	
3	24	
4	28	
5	26	
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	4
	2	4
	3	36
	4	20
	5	36
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	2
	2	8
	3	22
	4	28
	5	40
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	4
2	2	
3	18	
4	40	
5	36	
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)		

	1	4
	2	2
	3	22
	4	28
	5	44
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	
	1	2
	2	6
	3	12
	4	34
	5	46
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	2
	2	2
	3	18
	4	34
	5	44
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	4
	2	2
	3	20
	4	38
	5	36
	5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
1		22
2		12
3		20
4		20
5		26
наличие и понятность навигации внутри Университета;		
1		10
2		8
3		22
4		28
5		32
наличие и доступность питьевой воды;		
1		50
2		12
3		16
4		8
5		14
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
1		18
2		18
3		34
4		8
5		22
санитарное состояние помещений Университета;		
1		14
2		12
3		28
4		22
5		24
транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном		

	транспорте)	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	4
	2	8
	3	22
	4	32
	5	34
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	22
	2	8
	3	24
	4	26
	5	20
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	6
	2	8
	3	28
	4	22
	5	36
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	22
	2	12
	3	28
	4	20
	5	18
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	20
2	10	
3	30	
4	18	
5	22	
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	4
	2	4
	3	6
	4	4
	5	16
	Затрудняюсь оценить	66
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	2
	2	4
	3	8
	4	6
	5	18
	Затрудняюсь оценить	62
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	4

	2	4
	3	4
	4	6
	5	10
	Затрудняюсь ответить	72
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	2
	2	2
	3	4
	4	8
	5	14
	Затрудняюсь оценить	70
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	0
	2	2
	3	6
	4	12
	5	24
	Затрудняюсь оценить	56
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	2
	2	8
	3	18
	4	26
	5	46
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	2
	2	6
	3	14
	4	32
	5	46
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	2
	2	8
	3	18
	4	32
	5	40
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	80
	Нет	20
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	24
	частично удовлетворяет	68
	не удовлетворяет	8
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	26
	частично удовлетворен	58
	не удовлетворен	16
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	

	1	2
	2	4
	3	24
	4	36
	5	34
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	8
	2	12
	3	22
	4	30
	5	28
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	8
	2	4
	3	26
	4	26
	5	36
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	10
	2	8
	3	24
	4	32
	5	26
	наличие спортивного оборудования	
	1	8
	2	0
	3	24
	4	32
	5	36
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	8
	2	0
	3	24
	4	32
	5	36
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	0
	2	2
	3	24
	4	28
	5	46
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	2
	3	32
	4	32
	5	34
	личный кабинет обучающегося	
	1	6
	2	2
	3	26
	4	32
	5	34
	доступ к электронному расписанию	
1	12	

2	0
3	22
4	28
5	38
формирование электронного портфолио	
1	16
2	0
3	30
4	22
5	32
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	4
2	2
3	24
4	28
5	42

4. По результатам опроса обучающихся можно сделать следующие выводы:
- большинство респондентов (56 %) – обучающиеся очной формы обучения;
 - 82 % считают, что за время обучения по образовательной программе им удалось развить надпрофессиональные навыки: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества;
 - 64 % на хорошем уровне оценивают уровень теоретической подготовки по направлению подготовки;
 - 94 % считают, что за время обучения им удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам;
 - 72 % удовлетворены качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии).

В целом, данные свидетельствуют о положительном восприятии образовательного процесса среди студентов. Большинство респондентов отмечают развитие важных навыков, высокое качество теоретической подготовки и удовлетворенность организацией промежуточной аттестации. Однако, для дальнейшего улучшения качества образования стоит обратить внимание на мнения студентов, чтобы выявить возможные области для доработки и оптимизации учебного процесса.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование. Магистерская программа «Психолого-педагогическое сопровождение образования лиц с ограниченными возможностями», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования:

- оценивают уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику, достаточно высоко; это также относится к уровню профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов;
- уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации находится на высоком уровне, о чем свидетельствуют показатели в 75 % (высокий) и 25 % (хороший);
- ведущими качествами молодого специалиста с целью трудоустройства в компании/организации работодатели выделяют, в первую очередь, умение работать в команде (30,8 %), на втором месте – обучаемость (23,1 %), инициативность и знание IT-технологий разделили третью позицию (15,4);
- большинство работодателей в качестве профессиональной компетенции при выборе сотрудника отметили «Умение реализовывать на практике полученные знания»;

– тем не менее, в качестве улучшения подготовки выпускников были отмечены такие критерии, как повышения уровня теоретических знаний и навыков саморазвития и самообразования (33,3 %);

– 100 % работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета.

В целом, данные показывают положительное восприятие работодателями подготовки студентов и их готовности к профессиональной деятельности. Однако, для повышения конкурентоспособности выпускников важно сосредоточиться на улучшении теоретической подготовки и развитии навыков самообразования. Прозрачность информации о деятельности университета также способствует укреплению его репутации среди работодателей.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

– 53,8 % сотрудников удовлетворены переменами и их внедрением в Университете;

– 84,6 % частично удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных помещений;

– 76,9 % не посещают пункты питания в Университете;

– 84,6 % устраивают взаимоотношения в коллективе;

– частично удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации;

– 84,6 % используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса;

– публикационная активность научно-педагогических работников в целом удовлетворительная: 100 % публикуют 1-2 статьи в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года и 53,8 % – 1-2 статьи в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ;

– обучение на курсах повышения квалификации ежегодно проходят 46,2 % сотрудников;

– наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы на 4 балла оценивают 69,2 % респондентов;

– удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета 61,5 %.

В целом, сотрудники Университета демонстрируют удовлетворенность в ряде аспектов, таких как взаимоотношения в коллективе и использование современных методик. Однако существуют области, требующие внимания, такие как материально-техническая оснащённость, возможности повышения квалификации и открытость информации. Улучшение этих аспектов может повысить общую удовлетворенность сотрудников и эффективность работы Университета.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

– 64 % удовлетворены контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение);

– 52 % указывают на отсутствие необходимости портфолио студента;

– уровень доступности учебной и методической литературы оценили 54 % респондентов как хороший;

– 52 % респондентов считают дистанционную форму удобной;

– однако, информацию по вопросам деятельности Университета 49,4 % опрошенных получают от старост и одногруппников;

– в качестве публикационной активности студенты (47,8 %) отметили написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК;

– удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета 52 % респондентов.

В целом, студенты показывают удовлетворенность в ряде аспектов своей учебной деятельности, таких как самостоятельная работа и доступность литературы. Однако существуют области, требующие внимания, такие как необходимость в портфолио, официальная коммуникация и работа учебного управления. Улучшение этих аспектов может повысить общий уровень удовлетворенности студентов и эффективность учебного процесса.

Общие выводы

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет на достаточно высоком уровне определяет условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

– на удовлетворительном уровне материальная база: наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, учебного и научного оборудования, лабораторий и специализированных аудиторий, спортивного оборудования, а также электронных учебно-методических материалов;

– на высоком уровне отмечена доброжелательность работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие).