



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

магистерская программа
Начальное образование

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: кафедра начального образования

Факультет: психологии и педагогического образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Начальное образование» в количестве 5 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): МБОУ «Средняя общеобразовательная школа – детский сад комбинированного вида №6» г. Симферополя, МБОУ «СОШ №7 им. А.В. Мокроусова с углубленным изучением английского языка» г. Симферополя, МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2" г. Симферополя, МБОУ «СОШ № 38 имени Героя Российской Федерации В.А. Дорохина» г. Симферополя, МБОУ «Добровская школа-гимназия имени Я.М. Слонимского» Симферопольского района.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	18,2%
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	45,5%
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	27,3%
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	9,1%
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	0
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	20%
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	80%
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	22,2%
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	5,6%
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	5,6%
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0
	Трудоустройство студентов и выпускников	27,8%
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	11,1%
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	5,6%
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	0

	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	5,6%
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	5,6%
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	11,1%
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	40%
	9	60%
	10	0
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	60%
	9	40%
	10	0
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	40%
	хороший уровень	40%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	20%
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	0
	хороший уровень	80%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	20%
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	60%
	хороший уровень	20%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	20%
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей	

	организации	
	высокий уровень	20%
	хороший уровень	80%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	23,5%
	Целеустремленность	23,5%
	Умение работать в команде	17,6%
	Креативное мышление	0
	Обучаемость	23,5%
	Лояльность	0
	Творчество	0
	Инициативность	5,9%
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	5,9%
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	5,6%
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	11,1%
	Умение реализовывать на практике полученные знания	16,7%
	аналитические навыки	0
	Коммуникативные навыки	16,7%
	техническая и компьютерная грамотность	
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	27,8%
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	11,1%
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	11,1%
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	0
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	60%
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	40%
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	22,2%
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	11,1%
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	11,1%
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	11,1%
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	44,4%
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	20%
	Преимуществом	40%
	Не является требованием	40%
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0

	Практическую подготовку	60%
	Навыки саморазвития	40%
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	60%
	Нет	40%
	Уже участвую	
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	80%
	Нет	20%
	Планируем	0
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100%
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100%
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	80%
	На среднем уровне	20%
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	80%
	На среднем уровне	20%
	На низком уровне	0

Сотрудничество кафедры с работодателями в основном происходит в области проведения практик, стажировок, привлечения выпускников на работу, преподавания и проведения мастер-классов. С работодателями согласовываются тематика курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ, а также при необходимости оценочные материалы по практикам. В большей степени при взаимодействии решаются вопросы трудоустройства студентов и выпускников, совместного проведение/участие в разнообразных мероприятиях.

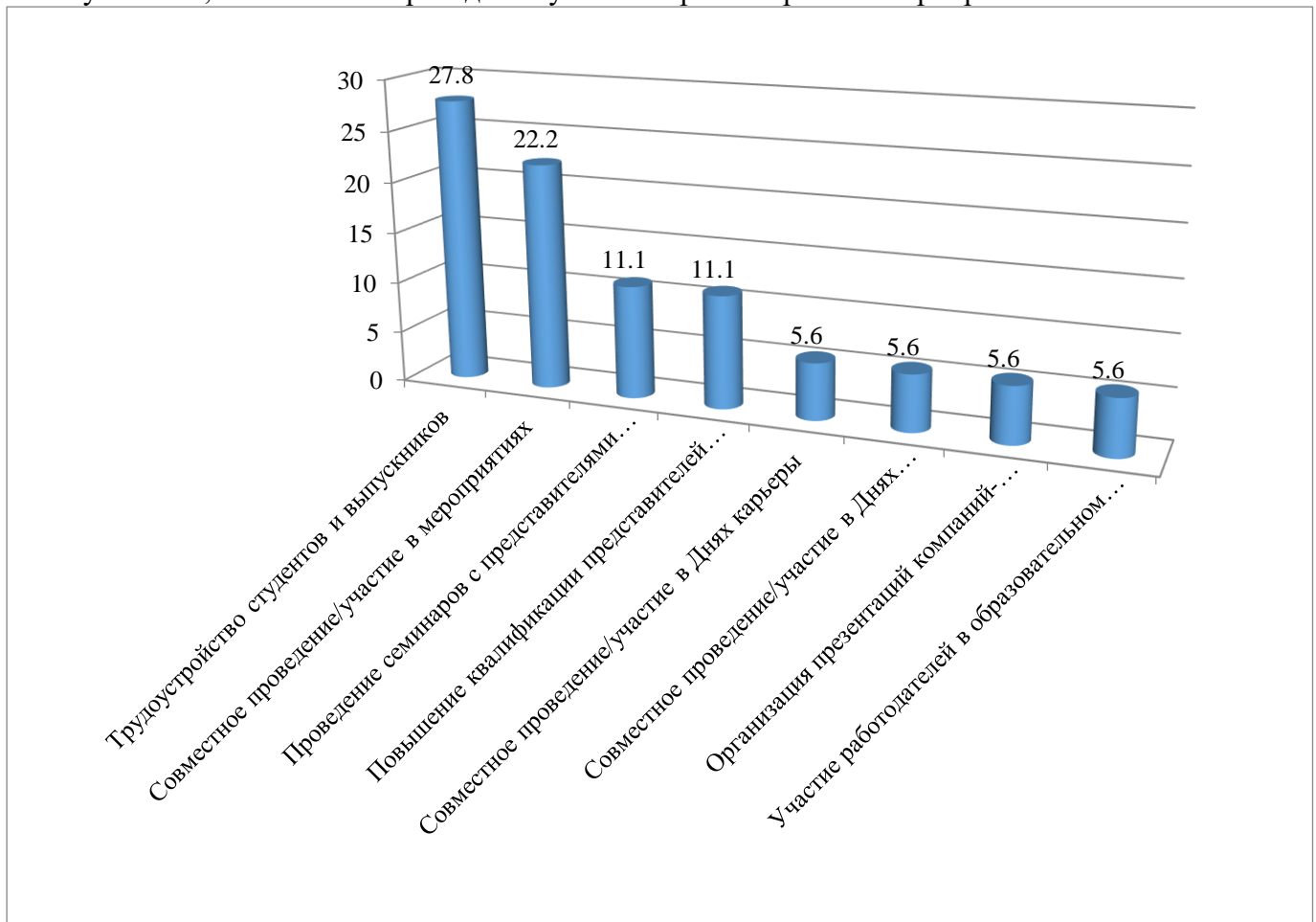


Рис. 1. Формы взаимодействия вуза и компании-работодателя

По мнению работодателей наиболее продуктивными и приемлемыми формами взаимодействия вуза и компании-работодателя являются: Трудоустройство студентов и выпускников – 27,8%, Совместное проведение/участие в мероприятиях – 22,2%, Проведение семинаров с представителями компании в вузе – 11,1%. Повышение квалификации представителей работодателей в университете – 11,1%, что говорит о необходимости продолжить работу с работодателями в этом направлении, а также обратить внимание на активизацию таких форм, как Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий, Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей, Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации, Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.).

Работодатели отмечают достаточно высокий уровень подготовки, причем уровень теоретических знаний преобладает над уровнем практических умений и навыков.

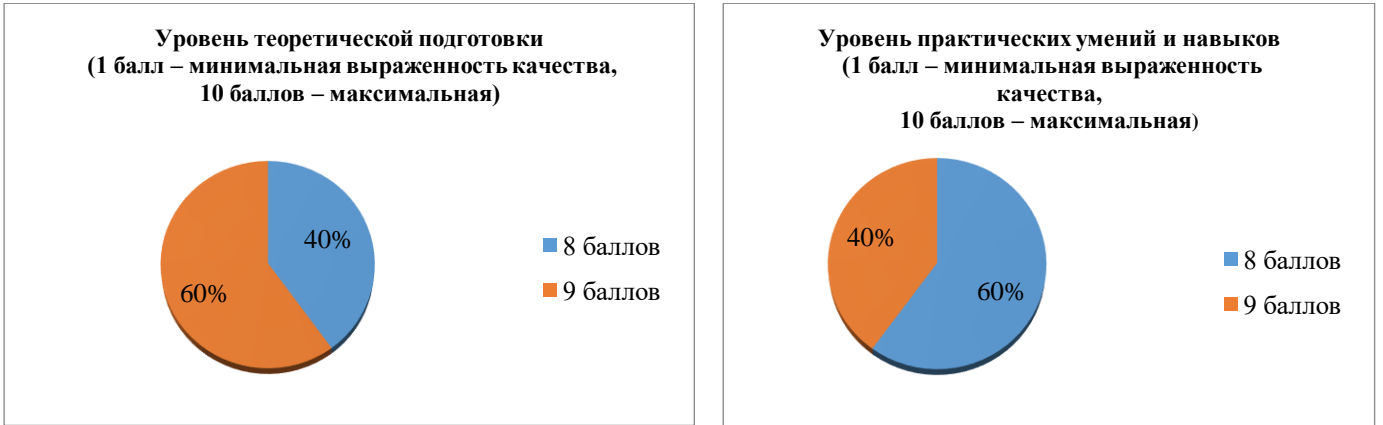


Рис. 2. Общий уровень подготовки выпускников

Общий уровень подготовки выпускников оценивался таким образом: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная выраженность качества. В максимальное количество баллов оценили в 9 баллов 50 %, в 8 баллов 50%, что говорит о достаточно высоком уровне общей подготовки выпускников.

Также отмечается хороший уровень общей и профессиональной подготовки студентов, которые приходят на практику, взаимодействия сотрудников университета и баз практики, а также соответствия тем ВКР актуальным задачам, которые решаются в школе.

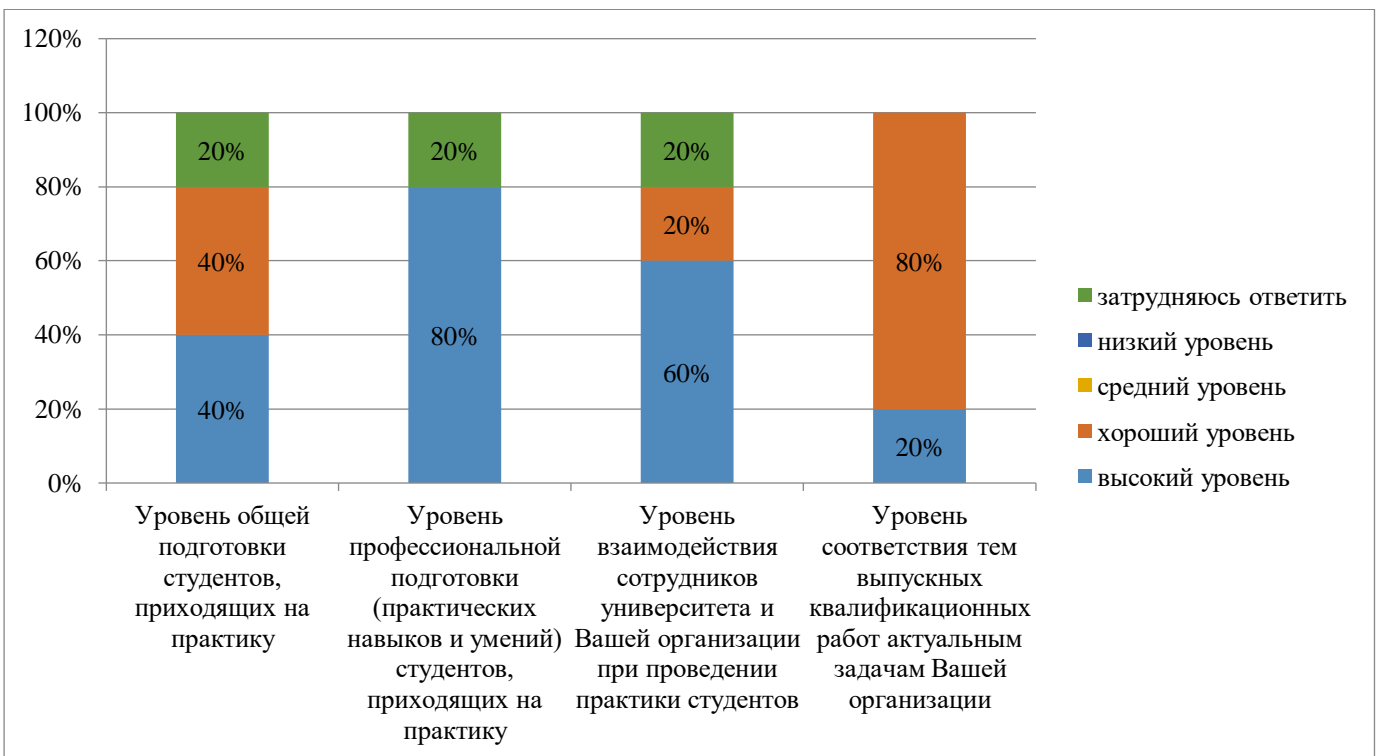


Рис. 3. Оценка содержания образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

В целом, работодатели удовлетворены уровнем сотрудничества, готовы в дальнейшем взаимодействовать с кафедрой и университетом. Однако необходимо активизировать работу по вопросам в области проектной деятельности, повышать уровень практической подготовки.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Начальное образование» в опросе приняли участие 14 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	профессор	7,1%
	доцент	50%
	старший преподаватель	28,6%
	преподаватель	14,3%
	ассистент	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	50%
	информация от учебного управления Университета, кафедры	28,6%
	корпоративная почта	14,3%
	сотрудники кафедры	0
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	7,1%
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	92,9%
	частично удовлетворен	7,1%
	не удовлетворен	

	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	85,7%
	частично удовлетворен	14,3%
	не удовлетворен	0
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	35,7%
	раз в неделю	28,6%
	каждый день	35,7%
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	42,9%
	частично удовлетворяет	57,1%
	не удовлетворяет	0
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	42,9%
	частично удовлетворяет	57,1%
	не удовлетворяет	0
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	
	несколько раз в месяц	7,1%
	раз в месяц	0
	не посещаю	92,9%
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	100%
	Нет	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	92,9%
	устраивают частично	7,1%
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	100%
	Нет	0
	Не всегда	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	92,9%
	частично удовлетворен	7,1%
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	57,1%
	частично соответствует	35,7%
	не соответствует	7,1%
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	78,6%
	частично удовлетворен	14,3%
	не удовлетворен	7,1%
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	92,9%
	Редко	7,1%
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	92,9%

	частично удовлетворен	7,1%
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	64,3%
	Публикую 3-5 статьи/ статей	35,7%
	Публикую более 5 статей	0
	Не публикуюсь	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	7,1%
	Публикую 1-2 статьи	85,7%
	Публикую 3 статьи и более	7,1%
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	71,4%
	Ежегодно	28,6%
	Более 2-х раз в году	0
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	92,9%
	Публикую 1-2 статьи	7,1%
	Публикую 3 статьи и более	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	
	удовлетворен	71,4%
	частично удовлетворен	21,4%
	не удовлетворен	7,1%
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	57,1%
	частично удовлетворен	42,9%
	не удовлетворен	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	92,9%
	частично удовлетворяет	7,1%
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	64,3%
	частично удовлетворен	35,7%
	не удовлетворен	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	71,4%
	частично удовлетворен	28,6%
	не удовлетворен	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	42,9%
	5	57,1%
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	
	1	0

	2	0
	3	0
	4	50%
	5	50%
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	64,3%
	5	35,7%
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	64,3%
	5	35,7%
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	57,1%
	частично удовлетворен	42,9%
	не удовлетворен	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	0
	3	7,1%
	4	42,9%
	5	50%
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	50%
	5	50%
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	0
	2	0
	3	21,4%
	4	50%
	5	28,6%
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	0
	3	7,1%
	4	50%
	5	42,9%
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	7,1%
	2	0
	3	14,3%
	4	42,9%
	5	35,7%
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	

	1	7,1%
	2	0
	3	28,6%
	4	35,7%
	5	28,6%
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	0
	2	0
	3	14,3%
	4	50%
	5	35,7%
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	0
	2	0
	3	14,3%
	4	50%
	5	35,7%
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	0
	2	7,1%
	3	14,3%
	4	42,9%
	5	35,7%
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	7,1%
	2	0
	3	21,4%
	4	35,7%
	5	35,7%
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	0
	2	7,1%
	3	21,4%
	4	35,7%
	5	35,7%
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	7,1%
	2	0
	3	21,4%
	4	42,9%
	5	28,6%
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	0
	2	21,4%
	3	7,1%
	4	12,9%
	5	28,6%
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	78,6%
	Частично удовлетворяют	21,4%
	Не удовлетворяют	0

Научно-педагогические работники в целом удовлетворены участием в принятии решений своего структурного подразделения, переменами и их внедрением в Университете, информированностью об изменениях в учебном процессе. Основную информацию получают через официальные документы (приказы, распоряжения, положения), от учебного управления Университета, кафедры, корпоративную почту, при этом треть сотрудников посещает ежедневно сайт университета.

НПР чувствуют себя в Университете безопасно, их устраивают взаимоотношения в коллективе и распределение учебной нагрузки.

На основе результатов анкетирования НПР постоянно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса, публикуют, в основном по 1-2 статьи в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ и ВАК в течение года, проходят необходимые курсы повышения квалификации (не менее одного раза в три года) и др.

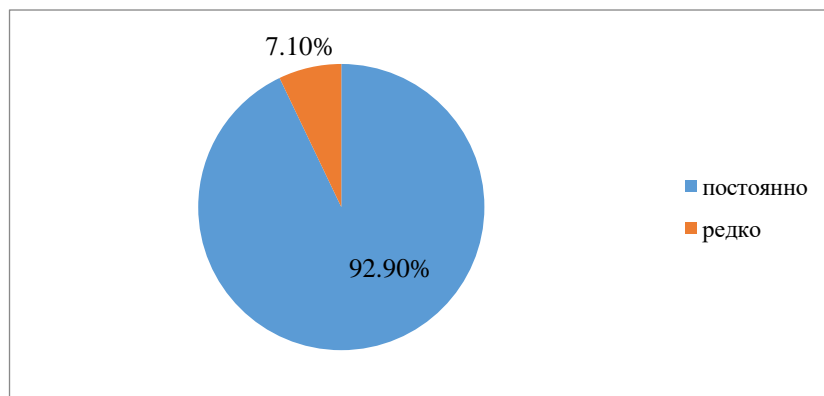


Рис. 4. Степень использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемого курса

7,1% респондентов используют современные методики редко; 92,9% постоянно, что говорит о высокой степени использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемого курса. С значительным преобладанием респондентов, которые постоянно используют современные методики ведения занятий, можно утверждать, что преподаватели активно интегрируют инновационные подходы в образовательный процесс. Небольшая доля тех, кто использует эти методики редко, указывает на возможность дальнейшего профессионального развития и повышения квалификации для этой группы. В целом, такая высокая степень использования современных методов свидетельствует о стремлении преподавателей к улучшению качества обучения и адаптации к современным требованиям образования.

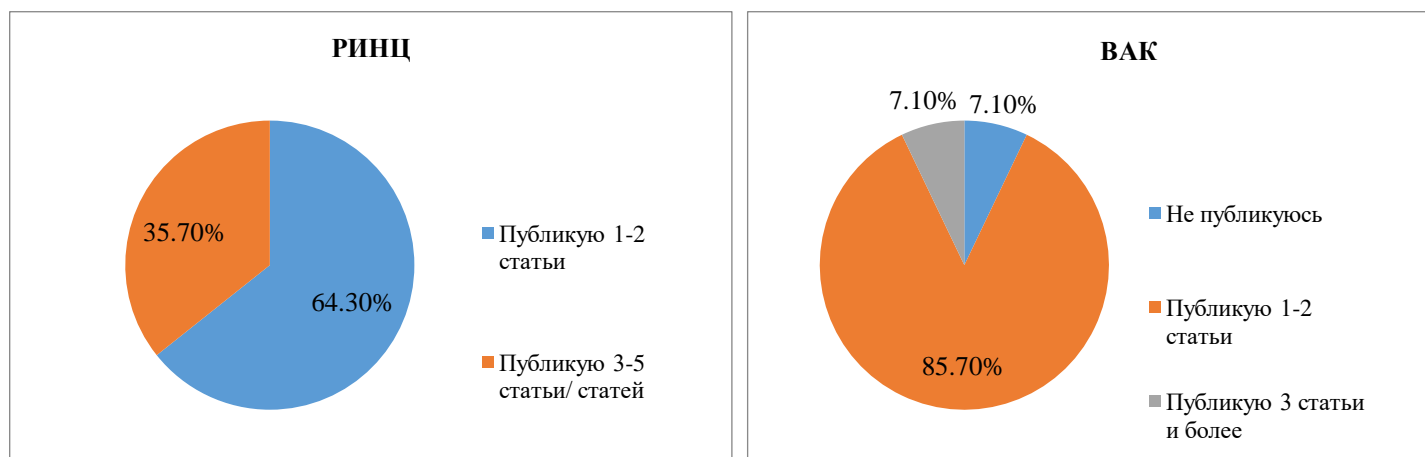


Рис. 5. Частота публикаций НПР в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ и ВАК в течение года

Все НПР публикуют ежегодно статьи РИНЦ, из них 64,3% респондентов – по 1-2 статьи; 35,7% – по 3 -5 статей; 92,9% НПР публикуют ежегодно статьи ВАК, из них 85,7% респондентов – по 1-2 статьи; 7,1% – по 3-5 статей, что говорит о высокой публикационной активности НПР. Эти данные свидетельствуют о значительном уровне вовлеченности НПР в научные исследования и их стремлении делиться своими знаниями и результатами работы, что положительно сказывается на развитии науки и образования.

Большинство НПР удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки, материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса, однако часть преподавателей обеспокоены наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений, санитарным состоянием помещений Университета, транспортной доступностью (возможностью доехать до Университета на общественном транспорте, наличием парковки).



Рис. 6 Удовлетворенность комфортностью условий труда

Наличие комфортной зоны отдыха оценивалось по пятибалльной системе. Максимальную оценку дали 28,6%, хорошую – 50%, удовлетворительную – 21,4% респондентов.

Санитарное состояние помещений Университета оценивалось по пятибалльной системе. Максимальную оценку дали – 35,7%, хорошую – 50%, удовлетворительную – 14,3% респондентов.

Транспортная доступность оценивалась по пятибалльной системе. Максимальную оценку дали – 35,7%, хорошую – 50%, удовлетворительную – 14,3% респондентов.

Данные анкетирования говорят о том, что в целом респонденты довольны условиями в университете, однако есть области, требующие внимания для повышения уровня удовлетворенности. В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют об удовлетворенности работой в Университете.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	60,9%
	Очно-заочная	0
	Заочная	39,1
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	34,8%
	2	43,5%
	3	8,7%
	4	0
	5	0
	6	13%
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	73,9%

	частично соответствует	21,7%
	не соответствует	4,3%
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	4,3%
	Да, я существенно развил данные навыки	95,7%
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	21,7
	Хороший уровень	65,2%
	Удовлетворительный уровень	13,0%
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	17,4%
	Да, считаю	82,6%
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	8,7%
	Да, считаю	91,3%
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	73,9%
	Частично удовлетворен	21,7%
	Не удовлетворен	4,3%
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	73,9%
	Частично удовлетворен	21,7%
	Не удовлетворен	4,3%
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	87%
	Расписание публикуется не своевременно	13
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	56,5%
	Хороший уровень	34,8%
	Удовлетворительный уровень	8,7
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	56,5%
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	39,1%
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	4,3%
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	56,5%
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	4,3%
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	17,4%
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	21,7%
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	91,3%
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	8,7%
	Затрудняюсь ответить	0
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	

	Не удовлетворен	4,3%
	Частично удовлетворен	21,7%
	Удовлетворен полностью	73,9%
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	69,6%
	Частично соответствует	30,4%
	Не соответствует	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	34,0%
	Без посещаемости уровень знаний ниже	56,5%
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	13,0%
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	56,5%
	Да, пропускаю по болезни	8,7%
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	34,8%
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносятся на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	82,6%
	Объем контактной работы слишком большой	8,7%
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	8,7%
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	8,8%
	Индивидуальная работа	15,8%
	Обсуждение, дискуссии	22,8%
	Тесты	8,8%
	Деловые игры	8,8%
	Тренинги	12,3%
	Презентации	22,8%
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	17,4%
	Я не знаю, что это такое	34,8%
	В нем нет необходимости	47,8%
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	17,4%
	Считаю, что дистанционная форма удобна	82,6%
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	0
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	39,1%
	Хороший уровень	47,8%
	Удовлетворительный уровень	13,0%
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	82,6%
	Скорее да, чем нет	13,0%
	Скорее нет, чем да	4,3%
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	25,6%
	Локальный диск Университета	0
	Личный кабинет обучающегося	9,3%
	Староста, одногруппники	44,2%
	Социальные сети Университета	18,6%

	Устная неофициальная информация	2,3%
	Информацией о жизни Университета не владею	0
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	0
	2	0
	3	13%
	4	47,8%
	5	39,1%
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	4,3%
	2	13%
	3	8,7%
	4	34,8%
	5	39,1%
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	0
	2	8,7%
	3	8,7%
	4	39,1%
	5	43,5%
	Работа над собственным научным проектом	
	1	0
	2	0
	3	17,4%
	4	43,5%
	5	39,1%
	Не принимал участия	
	1	43,5%
	2	0
	3	13,0%
	4	21,7%
	5	21,7%
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	20%
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	40%
	Работа над собственным научным проектом	23,3%
	Не принимал участия	16,7%
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	8,7%
	Раз в неделю	30,4%
	Каждый день	21,7%
	Не посещаю	13%
	В период сессии	26,1%
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	4,3%
	Иногда участвую	78,3%
	Пока не принимал участие	17,4%
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	87%
	Частично удовлетворен	13%

	Не удовлетворен	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	91,3%
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	8,7%
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	0
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	4,3%
	2	4,3%
	3	4,3%
	4	21,7%
	5	65,2%
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	4,3%
	2	4,3%
	3	4,3%
	4	17,4%
	5	69,6%
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	8,7%
	2	8,7%
	3	13,0%
	4	17,4%
	5	52,2%
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	8,7%
	2	0
	3	8,7%
	4	17,4%
	5	65,2%

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Студенты достаточно высоко оценивают уровень своей теоретической подготовки, считают, что получают базовые знания по профессиональным дисциплинам, развивают надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества в целом удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий, промежуточной аттестации (сессии), своевременностью размещения расписания и др. Однако есть отдельные студенты (4,3%), которые проявляют неудовлетворенность по отдельным вопросам, считают содержание учебного материала не соответствует их ожиданиям.

Студенты отмечают, что оказывается необходимая помощь при выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы, при прохождении практики и подготовке отчетной документации, отмечают ее важность в профессиональном развитии.

Студентам нравится разнообразие методов обучения:

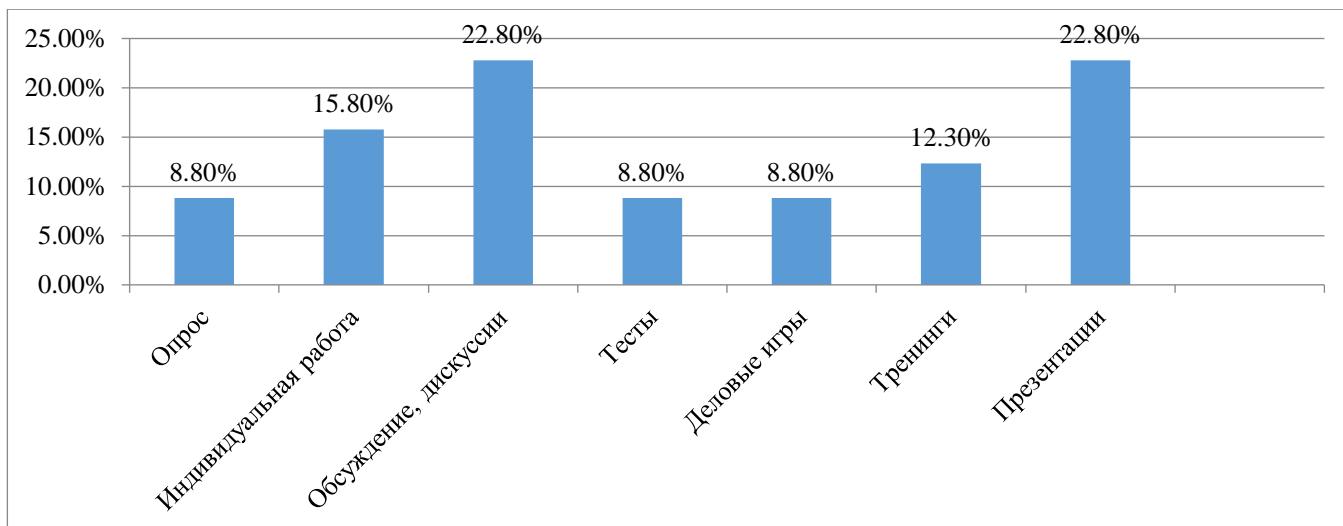


Рис. 7. Интересные для студентов методы обучения, используемые ППС

Из предложенных методов обучения респонденты выбрали: по 22,8% – обсуждение, дискуссии и презентации, 15,8% – индивидуальную работу, 12,3% – тренинги, по 8,8% – опрос, тесты и деловые игры. Большинство студентов считает, что в магистратуре удобна дистанционная форма обучения. Респонденты проявили разнообразие в выборе методов обучения, при этом наибольшее внимание уделяется обсуждениям, дискуссиям и презентациям, что свидетельствует о высоком интересе к интерактивным формам взаимодействия. Индивидуальная работа и тренинги также получили значительную поддержку. Методы, такие как опросы, тесты и деловые игры, имеют меньшую популярность. Кроме того, большинство студентов отмечают удобство дистанционной формы обучения в магистратуре, что подчеркивает актуальность гибких форматов в современном образовательном процессе. Это может быть важным фактором для дальнейшего развития учебных программ.

Основную информацию студенты получают через старосту и одногруппников, а также сайт вуза и социальные сети Университета:

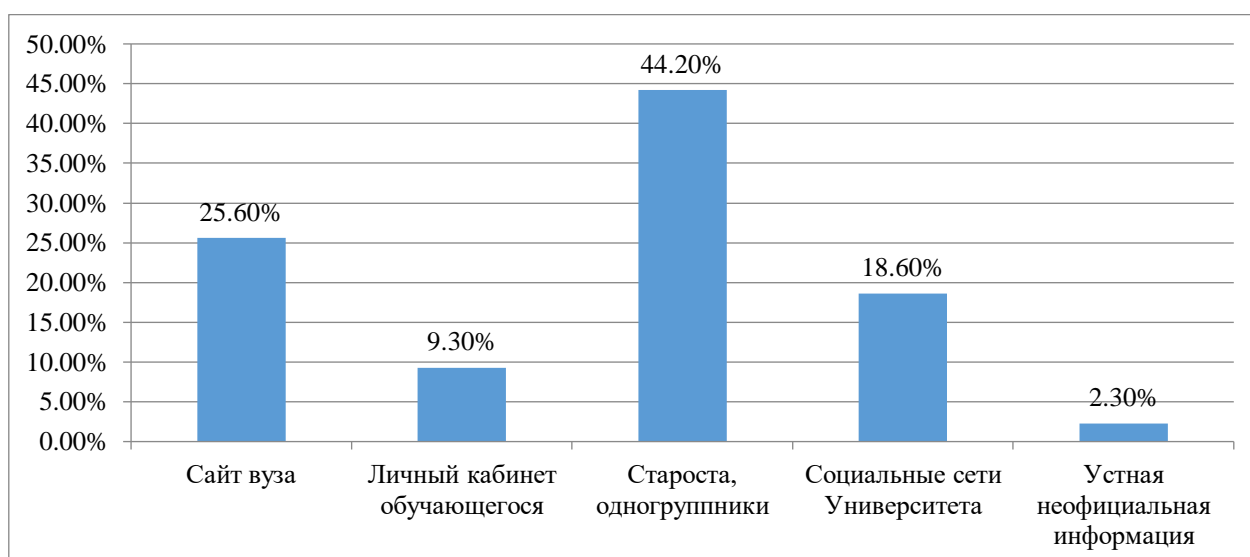


Рис. 8. Источники получения студентами информации по вопросам деятельности Университета

Анкетирование показало, что источниками получения студентами информации по вопросам деятельности Университета являются старосты и одногруппники (44,2%), сайт вуза (25,6%), социальные сети Университета (18,6%), личный кабинет обучающегося (9,3%), устная неофициальная информация (2,3%). На основе представленных данных можно сделать следующий

Вывод:

Основным источником получения информации о деятельности Университета для студентов являются старосты и одногруппники, на которых полагаются большинство респондентов. Это подчеркивает важность устных коммуникаций и взаимодействия между студентами. Сайт вуза занимает второе место, что свидетельствует о его значимости как официального канала информации. Социальные сети Университета и личный кабинет обучающегося также играют роль, но их влияние меньше. Устная неофициальная информация является наименее значимым источником информации. Эти данные могут помочь Университету улучшить коммуникационные стратегии и повысить доступность информации для студентов.

Вызывает беспокойство, что треть студентов не знает, что такое портфолио, почти половина считает, что в нем нет необходимости:

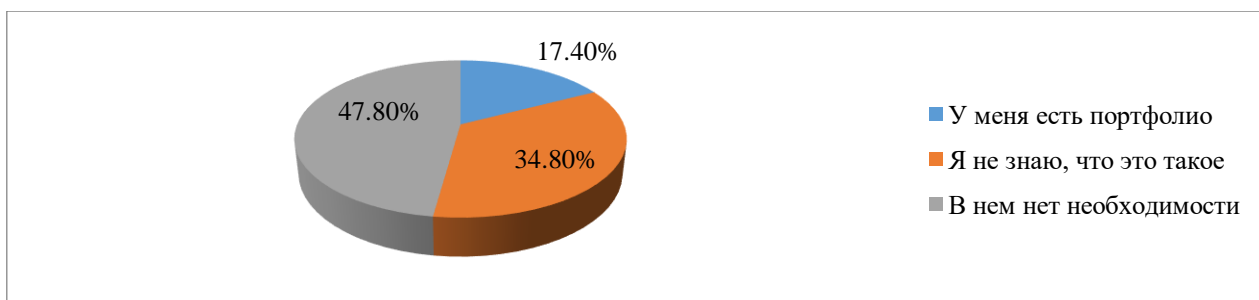


Рис. 9. Портфолио студента

У 17,4% обучающихся имеется портфолио. Вызывает беспокойство, что 34,8 студентов не знает, что такое портфолио, 47,8% респондентов считают, что в нем нет необходимости.

В целом, студенты удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета, претензий к организации учебного процесса не имеют.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

В целом все указанные преподаватели оценены достаточно высоко (по 5 баллов). Однако есть единичные случаи, когда студент поставил 4-3 балла по следующим показателям: знание преподавателя своего предмета и профессиональной области, организация занятия и самостоятельной работы студентов, контакт преподавателя с аудиторией.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	0
	3	4,3%
	4	13,0%
	5	82,6%
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	0
	2	4,3%
	3	4,3%
	4	13,0%
	5	78,3%
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных	

	консультаций в ходе семестра?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	17,4%
	5	82,6%
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	13%
	5	87%
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	0
	2	0
	3	8,7%
	4	17,4%
	5	73,9%
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	0
	2	0
	3	4,3%
	4	21,7%
	5	73,9%
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
1	0	
2	0	
3	8,7%	
4	13,0%	
5	78,3%	
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	21,7%
	5	78,3%
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	30,4
	5	69,6%
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
1	0	
2	0	
3	0	
4	17,4%	

	5	82,6%
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	0
	2	0
	3	4,3%
	4	17,4%
	5	78,3%
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	
	1	0
	2	0
	3	4,3
	4	13%
	5	82,6%
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	17,4%
	5	82,6%
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	13%
	5	87%
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	
	2	4,3%
	3	4,3%
	4	17,4%
	5	73,9%
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	0
	3	13%
	4	13%
	5	73,9%
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	4,3%
	2	4,3%
	3	21,7%
	4	17,4%
	5	52,2%
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	4,3%
	2	13%
	3	8,7%
	4	13%
	5	60,9%
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	0
	2	4,3%
	3	4,3%

	4	21,7%
	5	69,6%
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)	
	1	4,3%
	2	8,7%
	3	4,3%
	4	17,4%
	5	65,2%
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	4,3%
	2	0
	3	13%
	4	17,4%
	5	65,2%
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	13%
	2	0
	3	13%
	4	17,4%
	5	56,5%
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	4,3%
	2	4,3%
	3	4,3%
	4	21,7%
	5	65,2%
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	13%
	2	8,7%
	3	17,4%
	4	17,4%
	5	43,5%
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	13%
	2	4,3%
	3	13%
	4	17,4%
	5	52,2%
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	0
	2	4,3%
	3	0
	4	0
	5	21,7%
	Затрудняюсь оценить	73,9%
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	0
	2	4,3%
	3	4,3%
	4	4,3%
	5	26,1
	Затрудняюсь оценить	60,9%

	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	4,3%
	2	0
	3	0
	4	4,3%
	5	30,4%
	Затрудняюсь ответить	60,9%
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	4,3%
	5	30,4%
	Затрудняюсь оценить	65,2%
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	17,4%
	5	43,5%
	Затрудняюсь оценить	39,1%
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	0
	2	4,3%
	3	0
	4	13%
	5	82,6%
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	0
	2	0
	3	4,3%
	4	17,4%
	5	78,3%
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	0
	2	0
	3	4,3%
	4	8,7%
	5	87,0%
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	95,7%
	Нет	4,3%
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	69,6%
	частично удовлетворяет	30,4%
	не удовлетворяет	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	69,6%
	частично удовлетворен	22,6%

	не удовлетворен	4,3%
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	0
	2	4,3%
	3	8,7%
	4	13,0%
	5	73,9%
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	4,3% ⁰
	2	0
	3	17,4%
	4	13%
	5	65,2%
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	4,3%
	2	0
	3	8,7%
	4	21,7%
	5	65,2%
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	4,3%
	2	0
	3	17,4%
	4	13%
	5	65,2%
	наличие спортивного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	17,4%
	4	8,7%
	5	73,9%
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	0
2	4,3%	
3	8,7%	
4	17,4%	
5	69,6%	
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	0
	2	4,3%
	3	4,3%
	4	21,7%
	5	69,6%
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	8,7%
	4	21,7%
	5	69,6%
	личный кабинет обучающегося	
	1	4,3%
	2	0
	3	0
4	26,1%	

5	69,6%
доступ к электронному расписанию	
1	4,3%
2	4,3%
3	8,7%
4	13%
5	69,6%
формирование электронного портфолио	
1	4,3%
2	0
3	4,3%
4	34,8%
5	56,5%
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	0
2	0
3	13%
4	21,7%
5	65,2%

Большинство студентов удовлетворены условиями реализации программы, материально-техническим обеспечением программы, качеством предоставления образовательных услуг по программе, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета. Однако проявляется неудовлетворенность отдельных студентов по вопросам комфортности предоставления услуг Университетом, материальной базой, качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета и качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

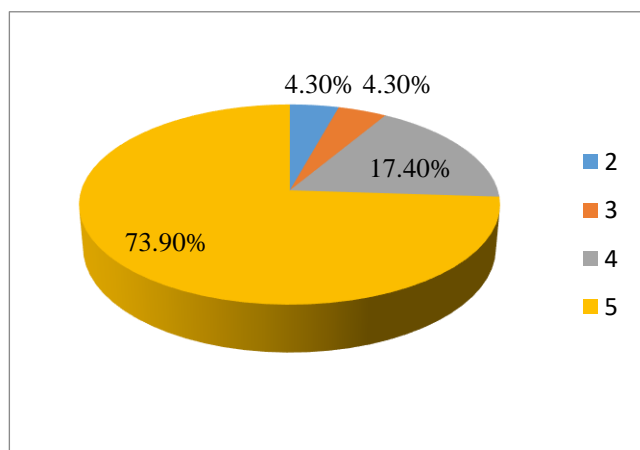


Рис. 10. Оценка наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

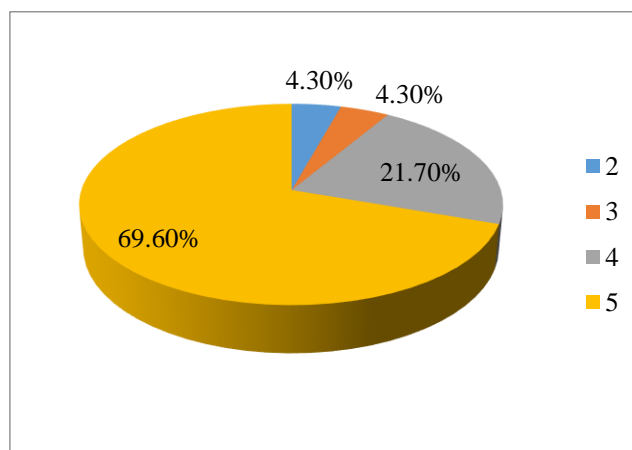


Рис. 11. Оценка качества ресурсов, представленных в ЭИОС университета

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью оценивалось по пятибалльной системе. Максимальную оценку дали 73,9%, хорошую – 17,4%, удовлетворительную – 4,3%, неудовлетворительную – 4,3% респондентов.

Качество ресурсов, представленных в ЭИОС университета оценивалось по пятибалльной системе. Максимальную оценку дали 69,6%, хорошую – 21,7%, удовлетворительную – 4,3%, неудовлетворительную – 4,3% респондентов.

Большинство респондентов положительно оценивают наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью: большинство студентов присвоили максимальную оценку, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности этим аспектом. Хорошую оценку дали 17,4% респондентов, в то время как только 8,6% (сумма неудовлетворительной и

удовлетворительной оценок) выразили недовольство. Что касается качества ресурсов, представленных в ЭИОС университета, 69,6% студентов также оценили его на максимальный балл, а 21,7% – на хороший. Здесь также наблюдается низкий уровень неудовлетворенности (4,3% для обеих категорий).

Эти результаты подчеркивают высокую степень удовлетворенности студентов как комфортом зон отдыха, так и качеством образовательных ресурсов, что может служить основой для дальнейшего улучшения университетской инфраструктуры и образовательного процесса. В целом студенты готовы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым.

4.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Начальное образование», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования: достаточно высоко оценивают уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, а наиболее приемлемыми формами взаимодействия считают совместное проведение/участие в мероприятиях и непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п. и готовы принимать выпускников данного направления на работу в свои организации.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности: учебный процесс по направлению подготовки в основном осуществляют доценты, а также профессора и старшие преподаватели. Преподаватели информацию получают на корпоративной почте и используют официальные документы: приказы, распоряжения, положения. В среднем один раз в неделю сотрудники посещают сайт университета. Около половины сотрудников частично удовлетворяет материально-техническая оснащенность учебных помещений и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, условия организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места. Пункт питания практически не посещают. Более половины преподавателей вполне удовлетворены материально-технической и информационной оснащенностью учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП и частично удовлетворены материальной базой, программным обеспечением, доступ к базам данных), сочетанием педагогической и исследовательской деятельности.

Преподаватели вполне удовлетворены распределением учебной нагрузки, взаимоотношениями в коллективе, информированностью об изменениях в учебном процессе, однако чуть менее половины преподавателей считает, что зарплата частично соответствует затраченным усилиям. Большинство преподавателей постоянно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса и принимают участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса: большинство обучающихся считает, что за время обучения по образовательной программе им удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества, а свой уровень теоретической подготовки оценивают на высоком и хорошем уровне. Большинство опрошенных удовлетворены качеством составления расписания учебных занятий, расписанием промежуточной аттестации (сессии), качеством размещения расписания в личном кабинете.

Уровень организации и качества преподавания в Университете по направлению подготовки/специальности оценивается обучающимися как хороший и высокий. Часть опрошенных студентов считает, что без посещаемости уровень знаний ниже. Студенты стараются не пропускать занятия, а если пропускают занятия, то в связи с занятостью на работе или по болезни.

Большинство опрошенных считают, что контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо. Более половины студентов считают, что удобна

дистанционная форма обучения. В целом, студенты удовлетворены организацией зачетно-экзаменационной сессии, уровнем доступности учебной и методической литературы и не имеют претензий к организации учебного процесса.

Выводы:

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что университет полностью соответствует требованиям установленным уставом ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова и своей миссии, которая предусматривает подготовку высококвалифицированных специалистов в области высшего образования на основе фундаментального образования, позволяющего выпускникам быстро адаптироваться к меняющимся потребностям общества.

Обучение образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Начальное образование», в полной мере обеспечивает развитие у обучающихся личностных качеств, формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО по данному направлению подготовки, и профессиональных компетенций, установленных университетом самостоятельно.