



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

**Магистерская программа
«Управление в области безопасности жизнедеятельности»**

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: биологии, экологии и безопасности жизнедеятельности

Факультет: психологии и педагогического образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Управление в области безопасности жизнедеятельности» в количестве 6 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий):

– Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Крымский колледж общественного питания и торговли»;

– Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Информационно-методический центр» муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым

– Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 31» муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	7,7
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	38,5
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	7,7
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	15,4
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	7,7
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	7,7
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	15,4
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	0
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	55,6
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	44,4
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	17,4
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	4,3
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	13
	Трудоустройство студентов и выпускников	17,4
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	0
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0

	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	26,1
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	4,3
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	13
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	4,3
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	16,7
	9	50
	10	33,3
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	16,7
	9	50
	10	33,3
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, проходящих на практику	
	высокий уровень	83,3
	хороший уровень	16,7
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, проходящих на практику	
	высокий уровень	83,3
	хороший уровень	16,7
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	83,3
	хороший уровень	16,7
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	

	высокий уровень	83,3
	хороший уровень	16,7
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	0
	Целеустремленность	27,8
	Умение работать в команде	22,2
	Креативное мышление	22,2
	Обучаемость	22,2
	Лояльность	0
	Творчество	0
	Инициативность	5,6
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	15
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	25
	Умение реализовывать на практике полученные знания	25
	аналитические навыки	15
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	0
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	10
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	5
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	0
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	0
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	5
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	10
	Улучшить уровень практической подготовки	30
	Повысить навыки производственной дисциплины	10
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	50
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	33,3
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	16,7
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	41,7
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	8,3
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	100
	Не является требованием	0
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	33,3
	Навыки саморазвития	66,7
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	

	Да	33,3
	Нет	50
	Уже участвую	16,7
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	50
	Нет	0
	Планируем	50
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	83,3
	На среднем уровне	16,7
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

Сбор данных осуществлялся методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по следующим направлениям подготовки: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в ГИА, трудоустройство и др.

Ниже представлен анализ ответов респондентов на некоторые из вопросов анкеты, наиболее существенные с точки зрения понимания уровня организации и повышения эффективности процесса взаимодействия университета с работодателями, а также направления дальнейшего усовершенствования профессиональной подготовки обучающихся по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Управление в области безопасности жизнедеятельности» (рисунки 1-3).

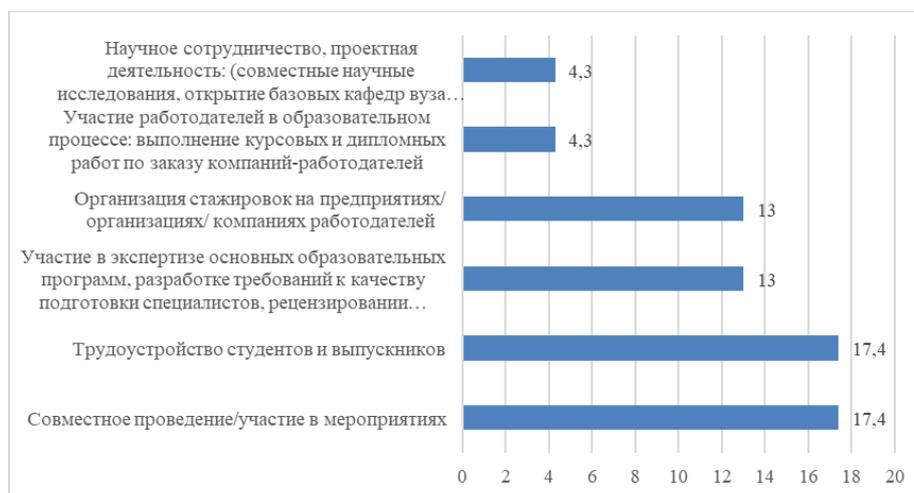


Рисунок 1. Результаты анкетирования по вопросу № 3 «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?»

Анализ данных, представленных на рисунке 1 показывает, что наиболее эффективными формами взаимодействия между вузом и работодателями респонденты считают проведение совместных мероприятий (17,4% респондентов) и трудоустройство выпускников на базе предприятий (17,4% респондентов). Обратим внимание, что организация стажировок на самом предприятии, а также непосредственное участие в разработке и дальнейшей экспертизе образовательных программ, набравшие по 13%, также могут стать перспективным направлением дальнейшего сотрудничества. Кроме того, респонденты подчеркнули значимость непосредственного участия работодателей в образовательном процессе, например, через чтение лекций и проведение практических занятий, а также высказались за активное сотрудничество с университетом в различных формах, включая привлечение выпускников на работу, участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами. Важным направлением они считают участие в актуализации образовательных программ, включая рецензирование программ, экспертизу рабочих программ дисциплин и оценку учебных материалов.

Работодатели высоко оценили уровень подготовки выпускников, отметив высокую удовлетворенность как теоретической, так и практической составляющей их знаний и умений (рисунок 2).

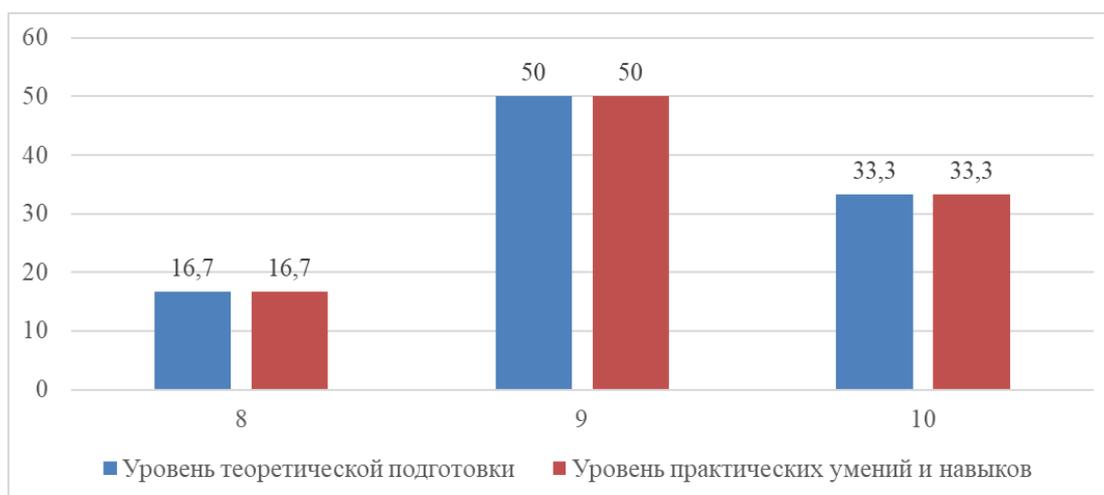


Рисунок 2. Результаты анкетирования по вопросу № 4 «Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)»

Как видно на рисунке 2 уровень как теоретических знаний, так и практических умений и навыков обучающихся был оценён не ниже 8 баллов из 10 возможных, что свидетельствует о высоком качестве подготовки будущих специалистов, эффективной организации и научно-методическом сопровождении профессиональной подготовки в стенах университета.

Данный вывод подтверждается тем, что работодатели также позитивно оценили качество организации образовательного процесса и взаимодействия с университетскими структурами во время проведения практик (рисунок 3).



Рисунок 3. Результаты анкетирования по вопросу № 5 «Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик»

Результаты, представленные на рисунке 3, показывают, что большинство респондентов оценили содержание образовательного процесса в вузе и качество производственных практик как «хороший уровень» (отметили 60% респондентов), что создаёт устойчивую платформу для дальнейшего повышения качества образования и профессиональной подготовки.

Среди качеств, необходимых молодым специалистам для успешного трудоустройства, работодатели выделили целеустремленность, умение работать в команде, креативное мышление и обучаемость. Важными профессиональными компетенциями они назвали умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности; умение реализовывать на практике полученные знания; способность использовать методы моделирования и анализа, а также аналитические навыки.

Работодатели предложили сосредоточиться на улучшении практической подготовки студентов и развитии их навыков саморазвития и самообразования. Перспективными направлениями взаимодействия с университетом они считают практическое обучение на рабочем месте под руководством наставников и участие представителей предприятий непосредственно в образовательном процессе.

Работодатели высоко оценили открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, представленной как на информационных стендах, так и на официальном сайте университета.

Общие результаты анкетирования показывают в целом заинтересованность работодателей в сотрудничестве с университетом в направлении подготовки высококвалифицированных кадров через участие в совместных мероприятиях, реализацию образовательной программы. Уровень теоретических знаний и практических умений обучающихся оценивается на высоком уровне. Большинство работодателей удовлетворены уровнем подготовки выпускников университета и готовы принять их на работу в свою организацию.

С целью повышения удовлетворенности работодателей качеством образования и профессиональной подготовки выпускников университета перспективными направлениями работы являются:

- сохранение объема практической подготовки;
- внесение изменений в структуру образовательной программы с учетом предложений работодателей по формированию выделенных компетенций.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении представителей работодателей, относящихся к числу планирующих сотрудничество по вопросам практик, трудоустройства, а также рекомендуемых улучшений в подготовке выпускников, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Управление в области безопасности жизнедеятельности». В опросе приняли участие 7 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	профессор	0
	доцент	57,1
	старший преподаватель	42,9
	преподаватель	0
	ассистент	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	71,4
	информация от учебного управления Университета, кафедры	28,6
	корпоративная почта	0
	сотрудники кафедры	0
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	0
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	0
	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	

	удовлетворен	57,1
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	14,3
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	28,6
	раз в неделю	28,6
	каждый день	42,9
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	42,9
	частично удовлетворяет	42,9
	не удовлетворяет	14,3
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	57,1
	частично удовлетворяет	42,9
	не удовлетворяет	0
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	14,3
	несколько раз в месяц	42,9
	раз в месяц	14,3
	не посещаю	28,6
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	100
	Нет	0
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	100
	устраивают частично	0
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	100
	Нет	0
	Не всегда	0
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	28,6
	частично соответствует	42,9
	не соответствует	28,6
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	100
	Редко	0
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	0
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	71,4
	Публикую 3-5 статьи/ статей	14,3

	Публикую более 5 статей	14,3
	Не публикуюсь	0
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	0
	Публикую 1-2 статьи	85,7
	Публикую 3 статьи и более	14,3
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	28,6
	Ежегодно	71,
	Более 2-х раз в году	0
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	71,4
	Публикую 1-2 статьи	28,6
	Публикую 3 статьи и более	0
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	57,1
	не удовлетворен	0
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	57,1
	не удовлетворен	0
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	85,7
	частично удовлетворяет	14,3
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	28,6
	частично удовлетворен	71,4
	не удовлетворен	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	57,1
	не удовлетворен	0
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	0
	2	0
	3	14,3
	4	57,1
	5	28,6
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее	
	1	0
	2	0
	3	14,3
	4	71,4
	5	14,3
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	
	1	0
	2	0

	3	14,3
	4	71,4
	5	14,3
	качество функционирования ЭИОС	
	1	0
	2	0
	3	14,3
	4	57,1
	5	28,6
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	0
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета	
	1	0
	2	0
	3	28,6
	4	57,1
	5	14,3
	размещенной на официальном сайте Университета	
	1	0
	2	0
	3	28,6
	4	57,1
	5	14,3
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
	1	28,6
	2	14,3
	3	14,3
	4	42,9
	5	0
	наличие и понятность навигации внутри Университета	
	1	0
	2	14,3
	3	42,9
	4	28,6
	5	14,3
	наличие и доступность питьевой воды	
	1	28,6
	2	14,3
	3	14,3
	4	42,9
	5	0
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
	1	14,3
	2	28,6
	3	28,6
	4	28,6
	5	0
	санитарное состояние помещений Университета	
	1	0
	2	42,9
	3	14,3
	4	28,6
	5	14,3

	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	
	1	28,6
	2	0
	3	14,3
	4	42,9
	5	14,3
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
	1	0
	2	0
	3	42,9
	4	42,9
	5	14,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
	1	0
	2	14,3
	3	14,3
	4	71,4
	5	0
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
	1	0
	2	14,3
	3	42,9
	4	42,9
	5	0
	наличие сменных кресел-колясок	
	1	14,3
	2	0
	3	28,6
	4	57,1
	5	0
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	14,3
	2	0
	3	28,6
	4	57,1
	5	0
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	85,7
	Частично удовлетворяют	14,3
	Не удовлетворяют	0

Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников показал, что преподаватели в основном удовлетворены различными аспектами своей работы в университете. Они отмечают высокий уровень удовлетворенности участием в принятии решений в своем подразделении, изменениями и нововведениями в университете, а также распределением учебной нагрузки. Большинство преподавателей чувствуют себя безопасно в университете и довольны взаимоотношениями в коллективе.

На основе результатов анкетирования можно сделать вывод, что научно-педагогические работники обладают высоким уровнем профессионального мастерства, на постоянной основе используют в своей преподавательской деятельности современные технологии и методики обучения, активно участвуют в научной жизни университета, постоянно повышают свою квалификацию.

На рисунке 4 представлена общая статистика по публикациям.

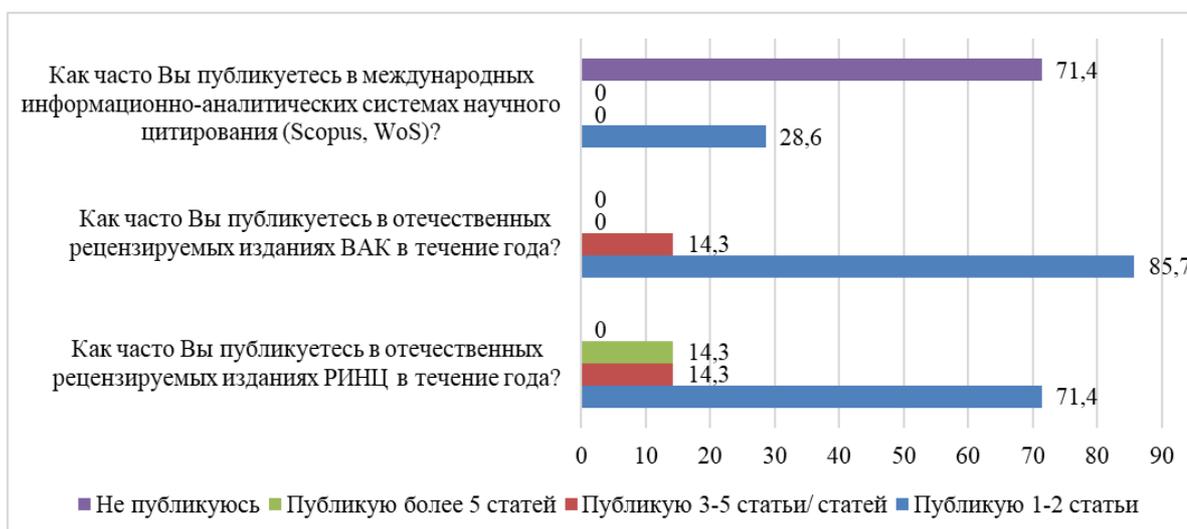


Рисунок 4. Результаты публикационной активности научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу

Представленные на рисунке 4 данные показывают, что большинство НПП публикуют в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ/ВАК 1-2 статьи в год. В международных информационно-аналитических системах научного цитирования публикационная активность практически отсутствует, что, в большей степени связано с объективными причинами, а также необходимостью значительных финансовых вложений. Следует обратить внимание, что наибольшую публикационную активность демонстрируют сотрудники, занимающие должности доцента и старшего преподавателя.

Также результаты анкетирования показывают, что необходимо обратить внимание на укрепление материально-технической базы, оснащение учебных и лабораторных помещений современным оборудованием, повышением условий организации труда (рисунок 5).

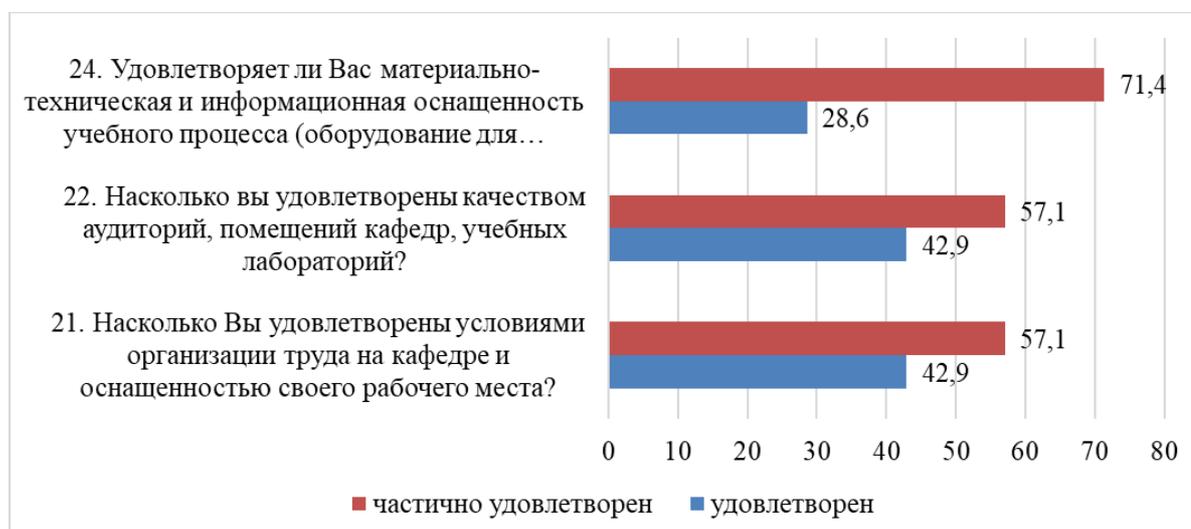


Рисунок 5. Уровень удовлетворённости оснащением учебных помещений для реализации образовательной программы

Исходя из представленных на рисунке 5 результатов, можно сказать, что полностью удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью рабочего места, а также качеством аудиторий, помещений кафедр и учебных лабораторий лишь 42,9%. Значительно ниже показатель удовлетворённости материально-технической оснащённостью учебного процесса, который составил всего 28,6%.

Респонденты отметили высокий уровень организации информационной поддержки сотрудников через сайт и социальные сети университета, высокий уровень оснащённости учебными и учебно-методическими пособиями, доступа к электронным образовательным ресурсам и библиотеке. В то же время требуется повысить качество подключения к сети интернет из любой точки университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогических работников показывают

достаточный уровень удовлетворённости организацией образовательного процесса по программе. Однако существует несколько областей, требующих дальнейшего совершенствования, включая материально-техническое оснащение учебных помещений, санитарно-гигиенические условия, возможности для публикаций в международных изданиях и улучшение комфорта рабочих мест. Эти направления могут стать приоритетными для дальнейших улучшений образовательной среды университета.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

Раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

Раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

Раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Очно-заочная	0
	Заочная	0
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	33,4
	2	66,6
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0

3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	95,2
	частично соответствует	4,8
	не соответствует	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	100
	Да, я существенно развил данные навыки	0
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	81
	Хороший уровень	19
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	4,8
	Да, считаю	95,2
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	4,8
	Да, считаю	95,2
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	81
	Частично удовлетворен	19
	Не удовлетворен	0
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	81
	Частично удовлетворен	19
	Не удовлетворен	0
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	100
	Расписание публикуется не своевременно	0
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	95,2
	Хороший уровень	4,8
	Удовлетворительный уровень	0
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	85,7
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	9,5
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	4,8
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	47,6
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	4,8
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	42,9
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	4,8
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	85,7

	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	9,5
	Затрудняюсь ответить	4,8
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	9,5
	Частично удовлетворен	9,5
	Удовлетворен полностью	81
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	85,7
	Частично соответствует	14,3
	Не соответствует	0
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	33,3
	Без посещаемости уровень знаний ниже	66,7
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	0
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	66,7
	Да, пропускаю по болезни	33,3
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	0
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	0
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	95,2
	Объем контактной работы слишком большой	4,8
	Объем самостоятельной работы недостаточный	0
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	0
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	3,4
	Индивидуальная работа	21,6
	Обсуждение, дискуссии	22,4
	Тесты	10,3
	Деловые игры	13,8
	Тренинги	17,2
	Презентации	8,6
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	38,1
	Я не знаю, что это такое	9,5
	В нем нет необходимости	52,4
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	57,1
	Считаю, что дистанционная форма удобна	33,3
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	9,5
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	81
	Хороший уровень	4,8
	Удовлетворительный уровень	14,3
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	90,5
	Скорее да, чем нет	9,5
	Скорее нет, чем да	0
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	34
	Локальный диск Университета	0

	Личный кабинет обучающегося	10,6
	Староста, одногруппники	36,2
	Социальные сети Университета	8,5
	Устная неофициальная информация	8,5
	Информацией о жизни Университета не владею	2,1
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	0
	2	4,8
	3	9,5
	4	14,3
	5	71,4
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	0
	2	0
	3	9,5
	4	9,5
	5	81
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	0
	2	4,8
	3	0
	4	14,3
	5	81
	Работа над собственным научным проектом	
	1	0
	2	0
	3	4,8
	4	9,5
	5	85,7
	Не принимал участия	
	1	61,9
	2	4,8
	3	9,5
	4	4,8
	5	19
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	4
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	36
	Работа над собственным научным проектом	60
	Не принимал участия	0
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	38,1
	Раз в неделю	38,1
	Каждый день	4,8
	Не посещаю	9,5
	В период сессии	9,5
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	4,8
	Иногда участвую	85,7
	Пока не принимал участие	9,5

30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	85,7
	Частично удовлетворен	14,3
	Не удовлетворен	0
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	90,5
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	0
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	4,8
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	4,8
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	0
	2	0
	3	4,8
	4	14,3
	5	81
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	9,5
	5	90,5
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	9,5
	2	0
	3	0
	4	33,3
	5	57,1
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	14,3
	5	85,7

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты.

Содержание учебного материала программы соответствует ожиданиям обучающихся (81%), рационально распределено в структуре программы между лекционными, практическими и самостоятельными формами обучения и в целом направлено на развитие надпрофессиональных навыков (коммуникативных, системного и критического мышления и т.п.), практических навыков и заявленных в программе профессиональных компетенций.

Вопросы организации и управления учебным процессом решаются оперативно, своевременно и с учётом пожеланий обучающихся. Преподаватели кафедры, кураторы практической подготовки от профильных учреждений оказывают не только организационную поддержку, но активно сопровождают весь образовательный процесс на высоком профессиональном уровне. Что касается помощи при выполнении курсовых и дипломных работ, то большинство студентов получают поддержку от научных руководителей, а при прохождении практики – от руководителей как университетской стороны, так и профильных организаций.

Обращает внимание сознательное и мотивированное отношение студентов к своему обучению и практической подготовке. Так, 66,7% респондентов указало, что не пропускают

занятия, а оставшаяся часть (33,3% обучающихся) пропускает пары только по уважительной причине. Большая часть студентов (66,7%) мотивируют свою позицию тем, что без систематического посещения невозможно достичь высокого уровня профессиональной подготовки (внутренняя мотивация), и только 33,3% обучающихся руководствуются внешними мотивами – невозможно подготовиться к сдаче сессии. Также это касается и практической подготовки. 85,7% обучающихся указали, что практическая подготовка по данному направлению обеспечивает развитие практических навыков, необходимых для будущей профессии.

Общие предпочтения по методам обучения представлены на рисунке 6.

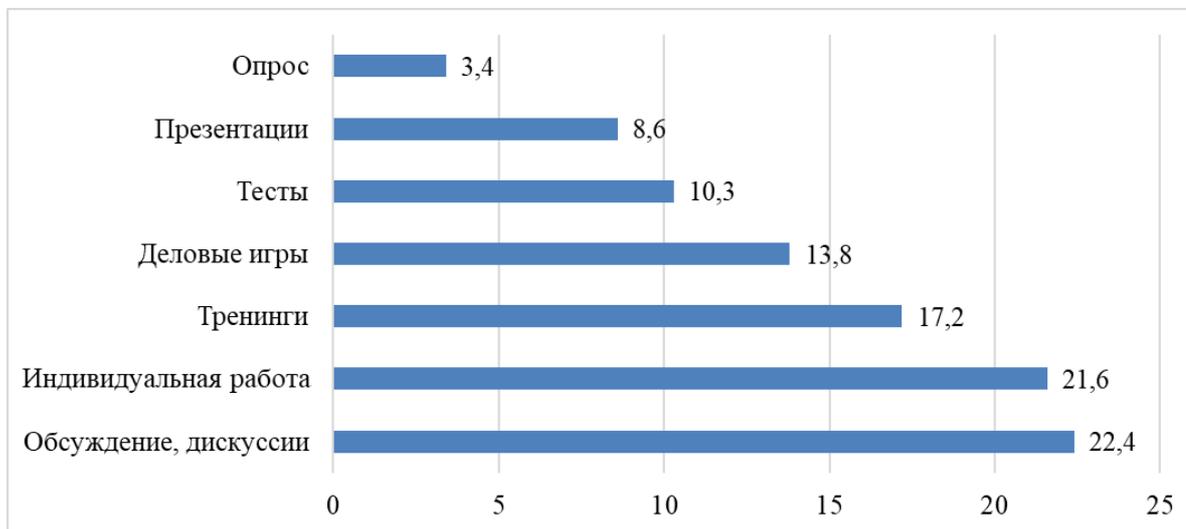


Рисунок 6. Распределение ответов респондентов на вопрос 6 «Какие методы обучения Вам нравятся больше?»

Исходя из представленных на рисунке 6 данных, можно сделать вывод, что наиболее мотивирующими к обучению методами студенты назвали обсуждения и дискуссии (22,4% обучающихся), практически идентичный показатель у такой формы организации учебной деятельности как индивидуальная работа (21,6% обучающихся), чуть меньше набрали такие формы проведения занятий как тренинги (17,2% обучающихся) и деловые игры (13,8% обучающихся). В целом большинство выбранных методов носят интерактивный характер и предусматривают организацию непосредственного взаимодействия между участниками учебной группы, обмен мнениями, решение практических заданий и способствуют активному вовлечению обучающихся в учебно-познавательную деятельность.

Информационная открытость университета оценивается на высоком уровне. Основными источниками получения информации по деятельности университета являются сайт вуза (для 34% опрошенных), а также официальная информация, переданная через старосту группы (36,2%). Частота посещения официального сайта составляет: 38,1% опрошенных – раз в месяц, 38,1% респондентов – раз в неделю и только 4,8% студентов посещают сайт университета ежедневно.

Оценка возможностей участия в научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы представлена на рисунке 7.

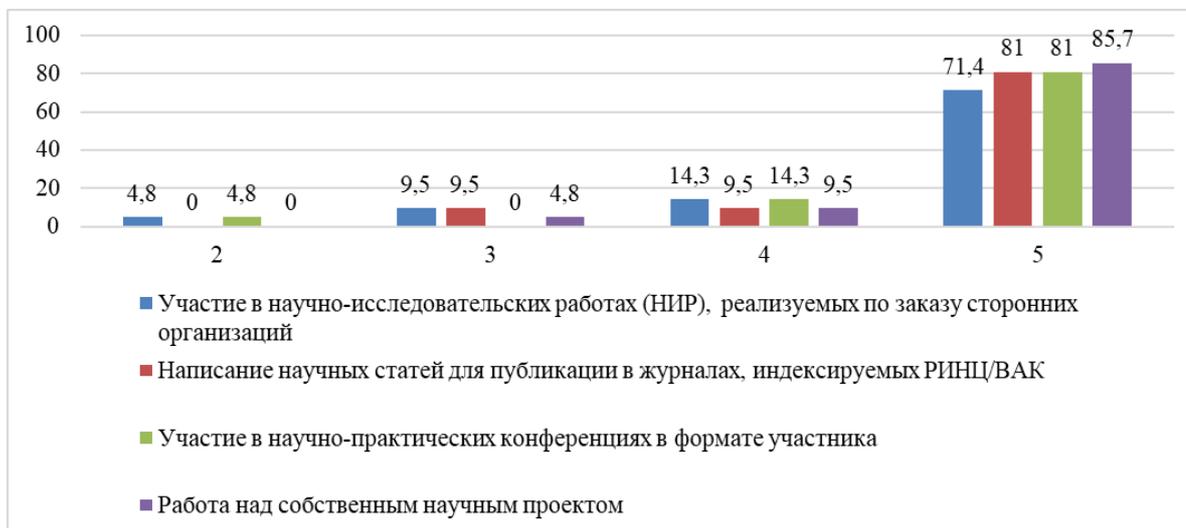


Рисунок 7. Оценка предоставляемых возможностей для развития научно-исследовательской деятельности студентов в рамках образовательной программы

Как видно из представленных на рисунке 7 данных, обучающиеся высоко оценивают возможности реализации в научно-исследовательской деятельности, которые предоставляются в университете. Во всех случаях перечисленные варианты участия были оценены на наивысший балл. Так, на максимально высокий балл оценена возможность участия в научно-исследовательских работах, реализуемых по заказу сторонних организаций (71,4% респондентов), возможность написания / участия в написании совместно с научным руководителем научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК (81% респондентов); участие в научно-практических конференциях (81% респондентов); работа над собственным научным проектом (85,7% респондентов). Полученные данные свидетельствуют, что в университете создана эффективная система по организации научно-исследовательской и научной деятельности обучающихся, развития исследовательских навыков и компетенций. В то же время надо отметить, что не все из предоставляемых университетом возможностей используются студентами в полной мере. Так основная научно-исследовательская деятельность обучающихся сосредоточена на написании собственного научного проекта (60% респондентов). Только 36% респондентов участвовали в написании статей для публикаций в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК, и 4,8% принимают участие в научно-исследовательских мероприятиях на постоянной основе.

В целом ответы на вопросы Раздела 1 «Общие вопросы» показывают высокий уровень удовлетворённости респондентов организацией учебного процесса, распределением времени между различными формами обучения, предоставляемыми возможностями развития индивидуальной научно-исследовательской деятельности.

Далее представлены результаты по Разделу 2, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам. Всего обучающимися было выделено 9 преподавателей, из которых 7 являются штатными сотрудниками выпускающей кафедры. Все преподаватели оценивались по заданным критериям по 5-балльной шкале. Средние показатели по критериям составили:

- Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области – 4,92;
- Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы – 4,92;
- У преподавателя хороший контакт с аудиторией – 4,90;
- Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам – 4,97;
- Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы – 4,92;
- Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – 4,90;
- Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий – 4,94;
- Занятия проводятся в соответствии с расписанием – 4,97;
- Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины – 4,95;
- Преподаватель объективно оценивает знания студентов – 4,90;

– Преподаватель творчески относится к своей работе – 4,94.

Полученные данные свидетельствуют о высокой организационной культуре проведения занятий, создании открытой и доверительной атмосферы во взаимодействии с аудиторией, применении современных технологий и методик преподавания, что также согласуется с ответами научно-педагогических работников.

Таблица 4 позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	0
	2	0
	3	4,8
	4	4,8
	5	90,5
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	4,8
	2	9,5
	3	38,1
	4	9,5
	5	38,1
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	4,8
	5	95,2
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
1	0	
2	0	
3	0	
4	9,5	
5	90,5	
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	0
	2	0
	3	9,5
	4	42,9
	5	47,6
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	0
	2	0
3	4,8	

	4	42,9
	5	52,4
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	0
	2	0
	3	9,5
	4	38,1
	5	52,4
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	4,8
	2	4,8
	3	4,8
	4	33,3
	5	52,4
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	0
	2	4,8
	3	4,8
	4	19
	5	71,4
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	0
	2	0
	3	4,8
	4	23,8
	5	71,4
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	0
2	0	
3	0	
4	23,8	
5	76,2	
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
1	0	
2	0	
3	0	
4	19	
5	81	
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета	
	1	0
	2	0
	3	14,3
	4	23,8
	5	61,9
	размещенной на официальном сайте Университета	
	1	0
	2	0
3	9,5	
4	9,5	

	5	81
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
	1	9,5
	2	0
	3	23,8
	4	28,6
	5	38,1
	наличие и понятность навигации внутри Университета	
	1	0
	2	0
	3	28,6
	4	28,6
	5	42,9
	наличие и доступность питьевой воды	
	1	14,3
	2	4,8
	3	33,3
	4	19
	5	28,6
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
	1	0
	2	4,8
	3	23,8
	4	28,6
	5	42,9
	санитарное состояние помещений Университета	
	1	0
	2	4,8
	3	14,3
	4	33,3
5	47,6	
транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)		
1	0	
2	4,8	
3	4,8	
4	9,5	
5	81	
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
	1	0
	2	0
	3	38,1
	4	23,8
	5	38,1
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
	1	9,5
	2	4,8
	3	38,1
	4	9,5
	5	38,1
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
	1	0
	2	0
	3	38,1
4	23,8	

	5	38,1	
	наличие сменных кресел-колясок		
	1	4,8	
	2	4,8	
	3	42,9	
	4	14,3	
	5	33,3	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете		
	1	0	
	2	0	
	3	38,1	
	4	23,8	
	5	38,1	
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
	1	4,8	
	2	0	
	3	0	
	4	9,5	
	5	19	
	Затрудняюсь оценить		66,7
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
	1	0	
	2	4,8	
	3	0	
	4	9,5	
	5	19	
	Затрудняюсь оценить		66,7
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
	1	4,8	
	2	0	
	3	0	
	4	9,5	
	5	19	
	Затрудняюсь ответить		66,7
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории		
	1	0	
	2	0	
	3	0	
	4	9,5	
5	19		
Затрудняюсь оценить		71,5	
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			
1	0		
2	0		
3	0		
4	9,5		
5	23,8		
Затрудняюсь оценить		66,7	
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета:		
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата,		

	учебной части и прочие)	
	1	0
	2	9,5
	3	0
	4	4,8
	5	85,7
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	9,5
	5	90,5
	при использовании дистанционных форм взаимодействия	
	1	0
	2	4,8
	3	0
	4	9,5
	5	85,7
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	100
	Нет	0
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	66,7
	частично удовлетворяет	33,3
	не удовлетворяет	0
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	66,7
	частично удовлетворен	33,3
	не удовлетворен	0
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	42,9
	5	57,1
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	0
	2	4,8
	3	4,8
	4	38,1
	5	52,4
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	0
	2	0
	3	14,3
	4	42,9
	5	42,9
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	0
	2	4,8
	3	14,3
	4	38,1
	5	42,9
	наличие спортивного оборудования	
	1	0

	2	0
	3	14,3
	4	42,9
	5	42,9
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	0
	2	4,8
	3	4,8
	4	38,1
	5	52,4
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	0
	2	0
	3	4,8
	4	42,9
	5	52,4
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	4,8
	4	33,3
	5	61,9
	личный кабинет обучающегося	
	1	4,8
	2	0
	3	4,8
	4	19
	5	71,4
	доступ к электронному расписанию	
	1	4,8
	2	0
	3	4,8
	4	14,3
	5	76,2
	формирование электронного портфолио	
	1	4,8
	2	4,8
	3	0
	4	14,3
	5	76,2
	доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
	1	0
2	0	
3	0	
4	4,8	
5	95,2	

В результате проведенного опроса студентов университета были получены данные об их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и инфраструктуры университета.

Результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворённости условиями реализации программы в части её информационного, методического и организационно-управленческого сопровождения. В то же время материально-техническая

обеспеченность оборудованием и качество аудиторий, учебных лабораторий, помещений для самостоятельной работы в целом получили среднюю оценку, что показывает перспективу дальнейшей работы в данном направлении в соответствии с программой развития университета. То же касается и вопросов развития доступной среды, хотя по данному спектру вопросов большинство респондентов затруднились с объективной оценкой предоставляемых возможностей. В целом полностью удовлетворены материально-технической оснащённостью университета 66,7%, частично удовлетворены – 33,3%.

В то же время респонденты указали, что в университете созданы благоприятные условия для творческого самовыражения и развития обучающихся (в спортивных, культурных и др. секций), которые получили высокую оценку со стороны респондентов (71,4%).

Также отдельно можно отметить высокий уровень доброжелательности и вежливости работников университета (рис. 8).

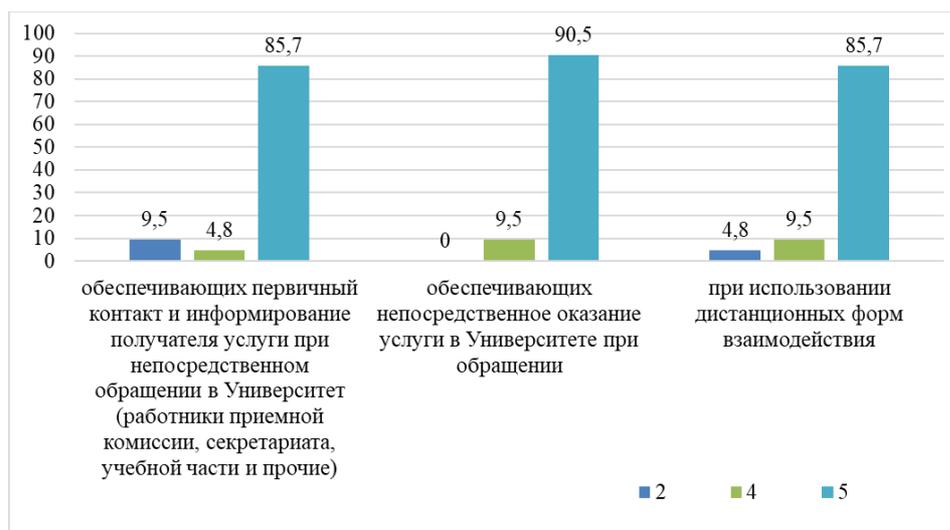


Рисунок 8. Распределение ответов респондентов на вопрос «Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета»

Исходя из результатов, представленных на рисунке 8, весь процесс сопровождения обучающихся, начиная от первичного информирования, как при непосредственном обращении, так и в дистанционном формате, организован на высоком профессиональном уровне, что в совокупности с другими факторами даёт высокую оценку деятельности всех организационно-управленческих и вспомогательных структур университета.

Таким образом, анкетирование выявило области, требующие улучшения, такие как техническое оснащение аудиторий, доступность питьевой воды и санитарных помещений, а также обеспечение условий для людей с ограниченными возможностями.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Управление в области безопасности жизнедеятельности», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Представители работодателей, принявших участие в анкетировании, в целом дали высокую оценку уровню подготовки и сформированности профессиональных компетенций студентов университета, а также высказали готовность к дальнейшему сотрудничеству в рамках реализации образовательной программы и трудоустройства выпускников.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Большинство научно-педагогических работников полностью удовлетворено уровнем и эффективностью организации образовательной деятельности, информационным и методическим сопровождением, а также возможностями самореализации в научном и педагогическом

творчестве, предоставляемыми университетом.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Качество образовательного процесса оценивается обучающимися на высоком уровне. Выделяется компетентность и заинтересованность научно-педагогических и административных работников в создании благоприятной и высокоэффективной образовательной среды.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет обладает достаточным потенциалом для подготовки высококвалифицированных кадров в направлении подготовки с возможностью дальнейшего роста, вектор которого заложен в программе развития до 2034 года.