



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым**

**«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по направлению подготовки 38.03.01 Экономика
профиль подготовки «Мировая экономика»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Выпускающая кафедра: кафедра мировой экономики и экономической теории

Факультет: экономики, менеджмента и информационных технологий

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 38.03.01 Экономика. Профиль подготовки «Мировая экономика» в количестве 5 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): ООО «СИММАСТЕР», ООО «ЭЛЕВАТОР», ООО «ЭЛЬТАВР», ООО «РУСКРЫМТУР», ООО «ФИРМА ЭЛИМ».

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	40
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	10
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	10
	Сотрудничали в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	20
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	20
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	0
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	22,2
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	11,1
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	22,2
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	44,4
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	15
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	5
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	10
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	5
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	10
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	15
	Трудоустройство студентов и выпускников	15
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	5
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	0

	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	5
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	15
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	80
	9	0
	10	20
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	20
	7	0
	8	40
	9	20
	10	20
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	0
	высокий уровень	60
	хороший уровень	20
	средний уровень	20
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	20
	хороший уровень	80
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	40
	средний уровень	20
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей	

	организации	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	40
	средний уровень	20
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	11,8
	Целеустремленность	23,5
	Умение работать в команде	17,6
	Креативное мышление	5,9
	Обучаемость	23,5
	Лояльность	5,9
	Творчество	0
	Инициативность	0
	Опыт работы	0
	Знание IT-технологий	5,9
	Знание иностранного языка	5,9
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	5,3
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	5,3
	Умение реализовывать на практике полученные знания	15,8
	Аналитические навыки	15,8
	Коммуникативные навыки	10,5
	Техническая и компьютерная грамотность	5,3
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	10,5
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	15,8
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	5,3
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	10,5
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	0
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	28,6
	Повысить навыки производственной дисциплины	28,6
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	42,9
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	0
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	62,5
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	12,5
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	0
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	25
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	60
	Не является требованием	40
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0

	Практическую подготовку	20
	Навыки саморазвития	80
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	40
	Нет	60
	Уже участвую	0
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	40
	Нет	20
	Планируем	40
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	80
	Нет	20
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	20
	На среднем уровне	80
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	80
	На среднем уровне	20
	На низком уровне	0

Результаты анкетирования показали:

1. Респонденты считают основными направлениями сотрудничества с институтом: сотрудничество в области проведения практик, стажировок (40%); участие в государственной итоговой аттестации (20%); сотрудничали с кафедрой в области актуализации разработки образовательной программы/ее части (20%);

2. В части сотрудничества с кафедрой в области актуализации разработок образовательной программы работодатели участвуют в согласовании тематик курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ (44,4%); экспертизе рабочих программ дисциплин (22,2%); экспертизе оценочных материалов по практикам (22,2%).

3. Наиболее продуктивными и приемлемыми формами взаимодействия вуза и компании-работодателя (рисунок 1) являются организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей (15%); трудоустройство студентов и выпускников (15%); совместное проведение/участие в мероприятиях (15%);

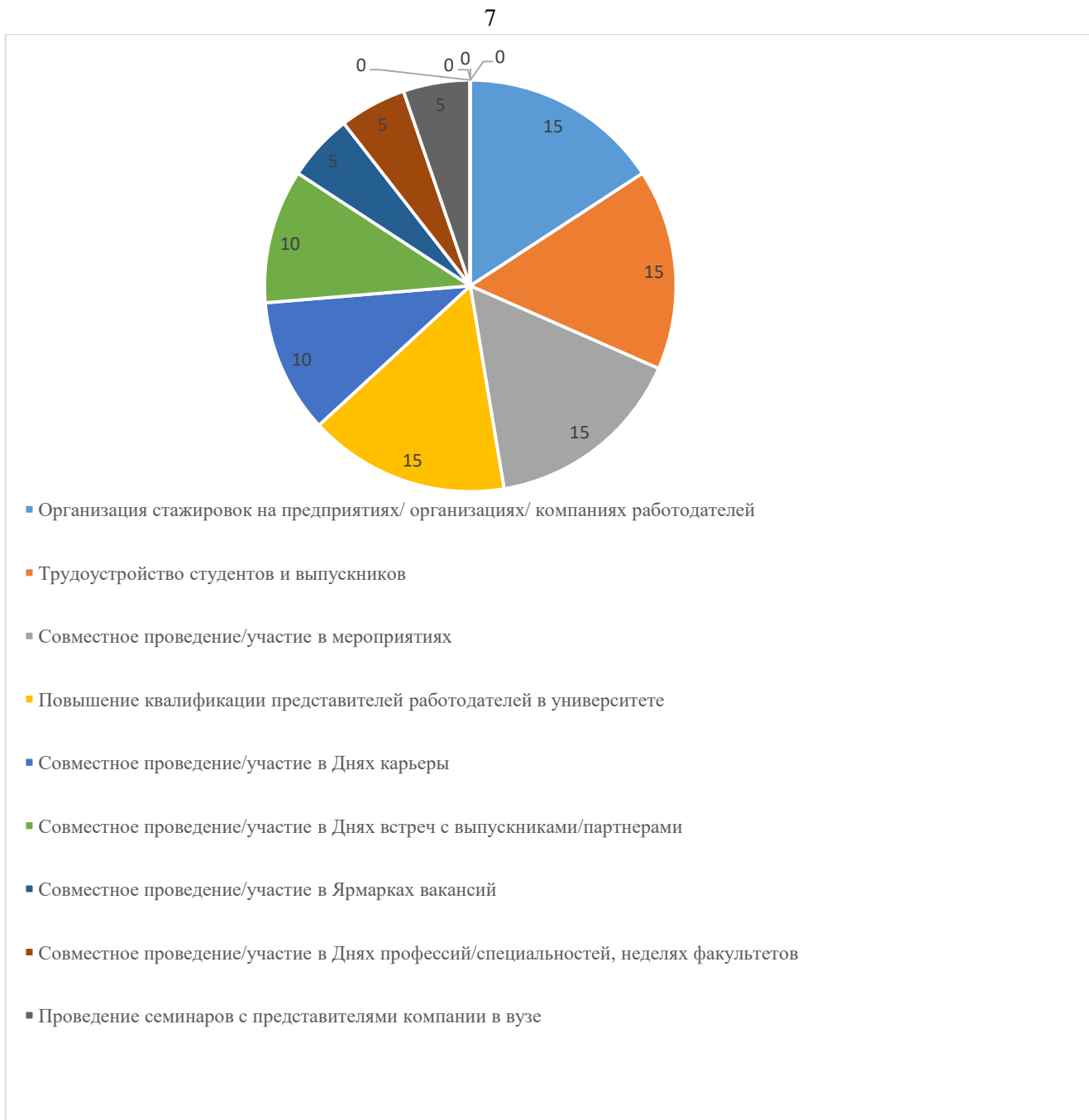


Рисунок 1. Наиболее продуктивные и приемлемые формами взаимодействия вуза и компании-работодателя

4. Общий уровень теоретической подготовки выпускников (рисунок 2) по 10-бальной шкале оценен 80% работодателей на уровне 8 баллов и 20% работодателей – на уровне 10 баллов; уровень практической подготовки (рисунок 3) на уровне 8 баллов – 40% работодателей, 6 баллов – 20% работодателей, 9 баллов – 20% работодателей и 10 баллов – 20% работодателей. Таким образом подготовка выпускников осуществляется на достаточно высоком уровне.

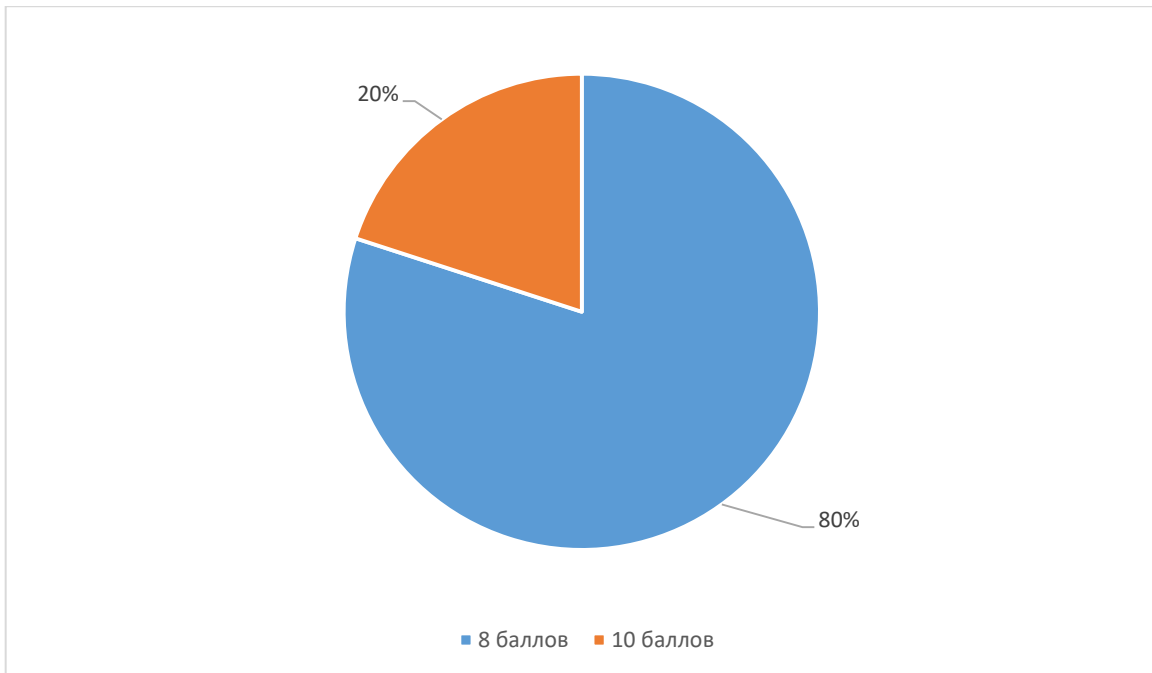


Рисунок 2. Уровень теоретической подготовки обучающихся

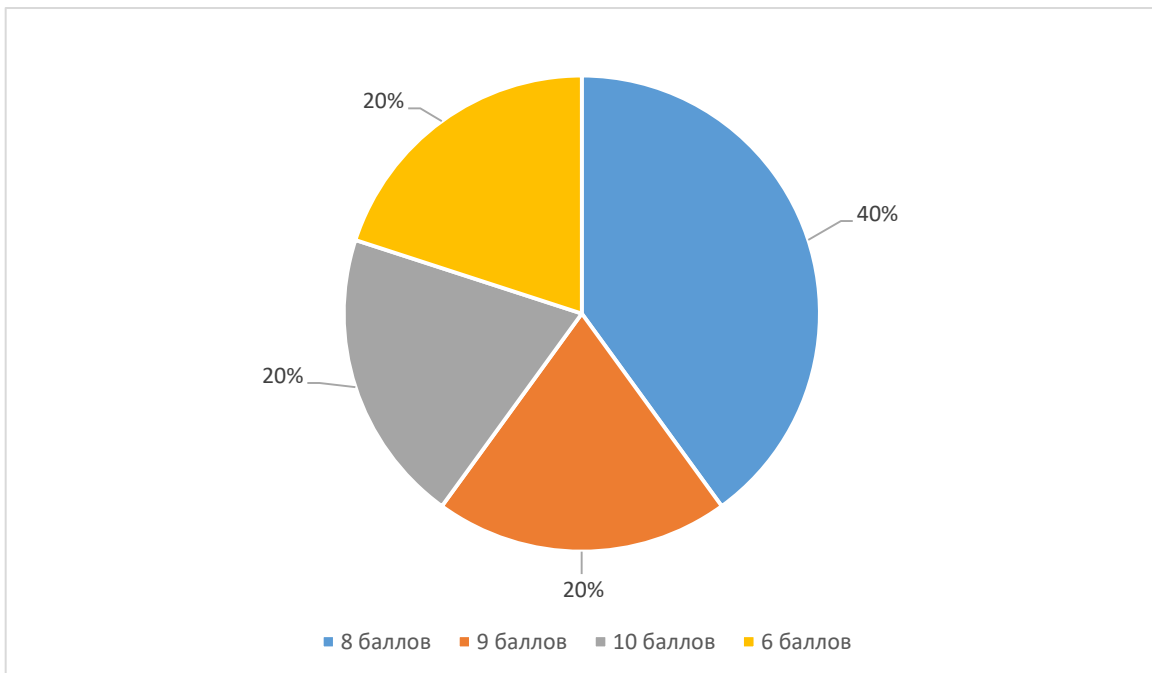


Рисунок 3. Уровень практической подготовки обучающихся

5. 60% респондентов оценили общую подготовку студентов, приходящих на практику на высоком уровне, 20% – на уровне хорошо и 20% на среднем уровне (рисунок 4).

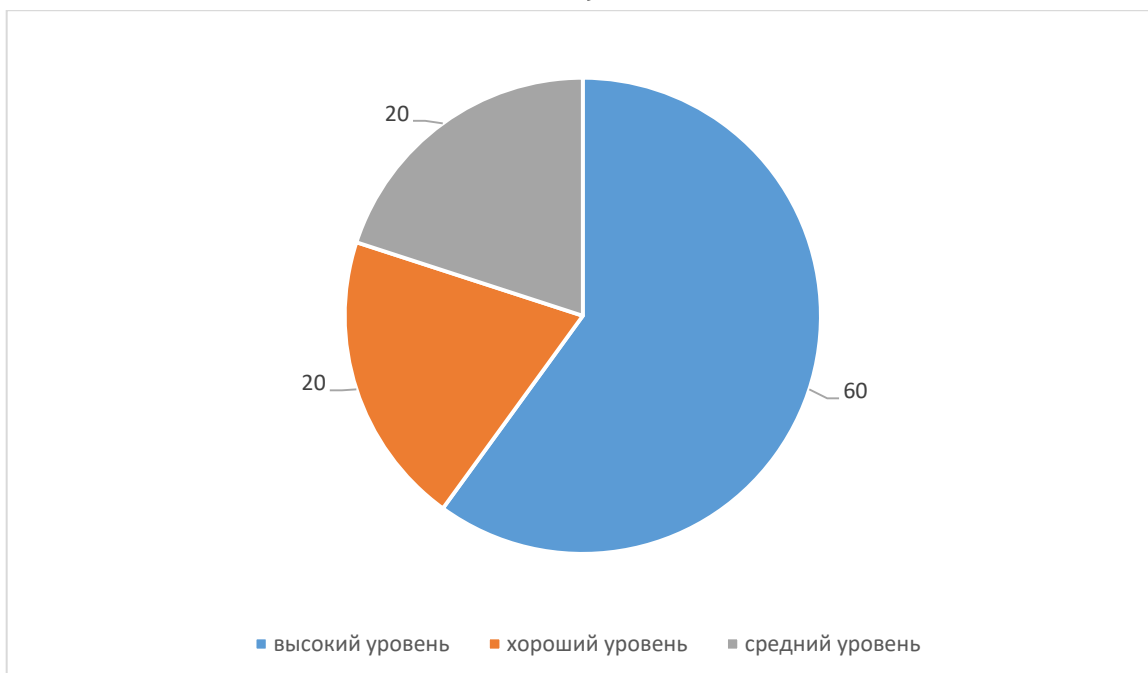


Рисунок 4. Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику 80% работодателей, оценили как хороший и 20% работодателей дали оценку «высокий уровень» (рисунок 5)

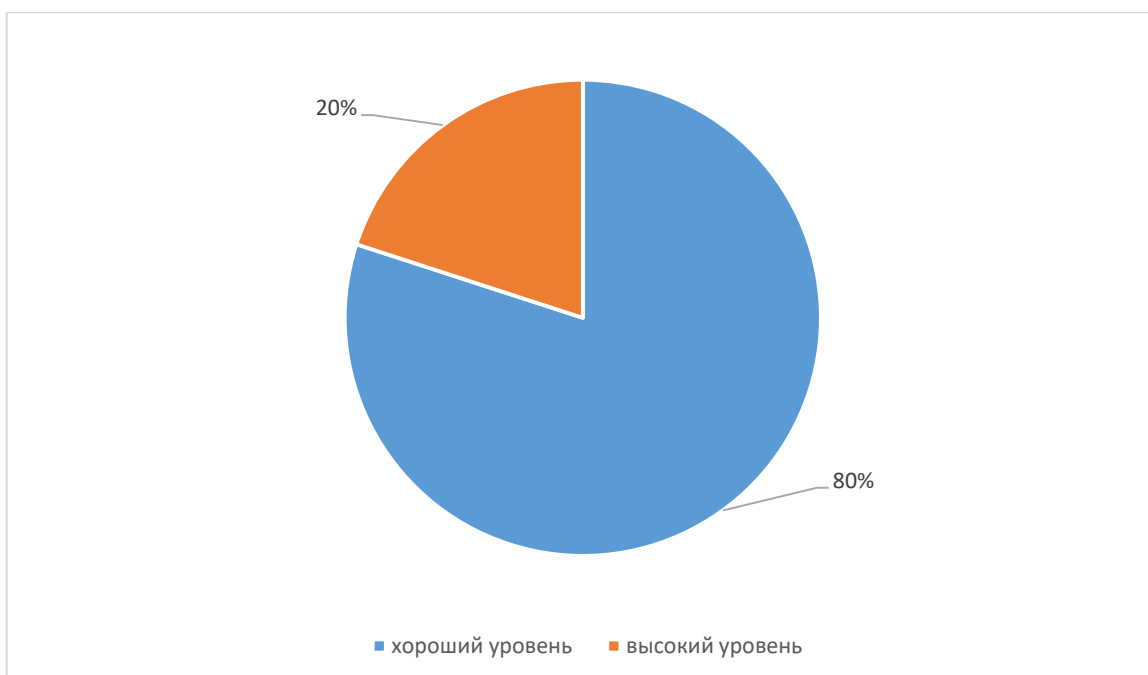


Рисунок 5. Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

Уровень взаимодействия сотрудников университета и организации работодателя при проведении практики студентов оценен следующим образом: высокий уровень – 40% работодателей; хороший уровень – 40% работодателей; 20% – средний уровень (рисунок 6).

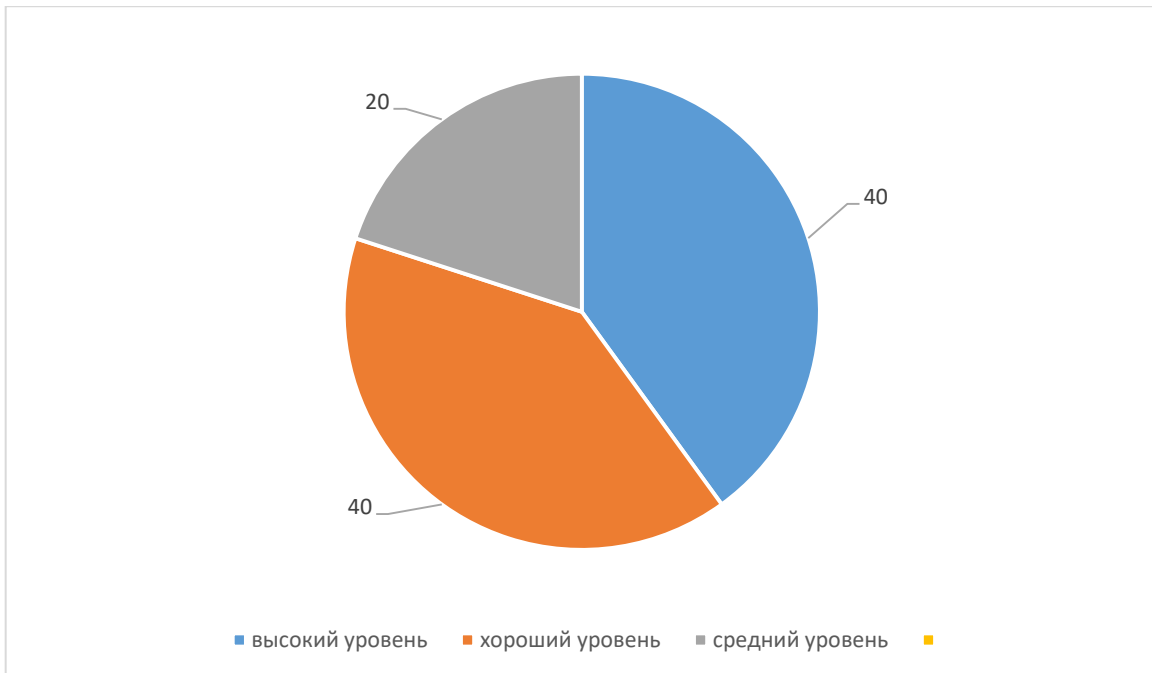


Рисунок 6. Уровень взаимодействия сотрудников университета и организации работодателя при проведении практики студентов

Уровню соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации работодателя 40% респондентов дали высокую оценку, 40% респондентов – хороший уровень и 20% респондентов – средний уровень.

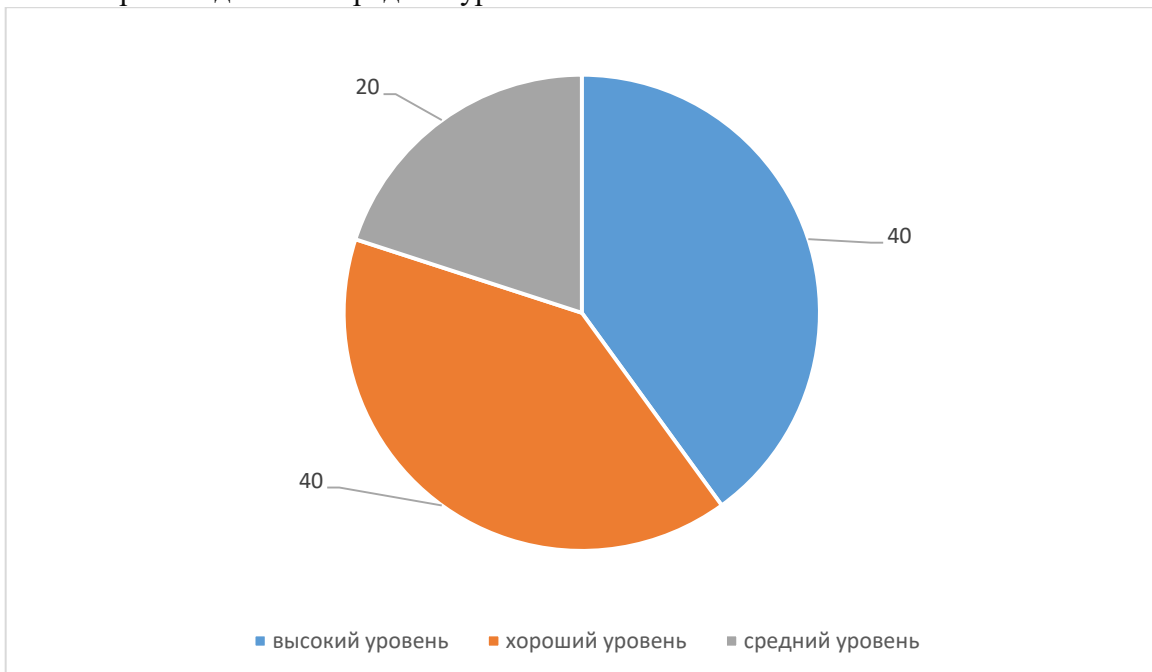


Рисунок 7. Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации работодателя

6. По мнению работодателей молодой специалист с целью трудоустройства должен обладать прежде всего следующими 3-мя качествами: целеустремленность – 23,5% работодателей; обучаемость – 23,5%; умение работать в команде – 17,6% работодателей.

7. При выборе сотрудника работодателей интересуют следующие профессиональные компетенции умение реализовывать на практике полученные знания – 15,8% работодателей; аналитические навыки – 15,8% работодателей; коммуникации в команде – 15,8% работодателей.

8. По мнению 42,9% работодателей в подготовке выпускников следует повысить навыки

саморазвития и самообразования; 28,6% работодателей считают важным повысить уровень практической подготовки; 28,6% работодателей отметили важность повышения навыков производственной дисциплины.

9. 62,5% работодателей считают, что производственная практика студентов на базе их организации наиболее перспективное направление взаимодействия с Университетом.

10. 60% работодателей считают преимуществом наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников, 40% работодателей считает, что наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников не является требованием.

11. 80% работодателей считают, что следует улучшить навыки саморазвития; 20% практическую подготовку выпускников.

12. 60% работодателей не заинтересованы в проведении государственной итоговой аттестации в Университете.

13. 40% работодателей имеют, 40% работодателей планируют и 20% работодателей не имеют деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства.

14. 100% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников.

15. 80% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу.

16. 80% работодателей оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета на высоком уровне, 20% – на среднем уровне.

17. 80% работодателей оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета на высоком уровне, 20% – на среднем уровне.

18. Опрошенные работодатели в целом удовлетворены качеством теоретической и практической подготовки выпускников, что обуславливает их воздержание от рекомендаций по улучшению деятельности вуза в этом направлении.

ОБЩИЙ ВЫВОД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять знания и навыки, полученные в вузе в профессиональной деятельности.

Основными достоинствами подготовки выпускников вуза по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: целеустремленность выпускников, желание выпускников к обучению, готовность выпускников работать в команде

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников вуза являются следующие по степени важности: 1) умение реализовывать на практике полученные знания; 2) аналитические навыки; 3,) коммуникации в команде.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков саморазвития и самообразования; повышение уровня практической подготовки; повышение навыков производственной дисциплины.

Результаты опросы будут использованы выпускающими кафедрами при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 38.03.01 Экономика. Профиль подготовки «Мировая экономика» в опросе приняли участие 32 научно-педагогических работников.

В анкете был представлен 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	профессор	6,5
	доцент	58,1
	старший преподаватель	16,1
	преподаватель	19,4
	ассистент	0
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	37,5
	информация от учебного управления Университета, кафедры	40,6
	корпоративная почта	9,4
	сотрудники кафедры	0
	коллеги других структурных подразделений	0
	официальный сайт Университета	12,5
	информацией не интересуюсь	0
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	53,1
	частично удовлетворен	43,8
	не удовлетворен	3,1

	не участвую	0
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	
	удовлетворен	50
	частично удовлетворен	46,9
	не удовлетворен	3,1
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	43,8
	раз в неделю	37,5
	каждый день	18,8
	не посещаю	0
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	15,6
	частично удовлетворяет	78,1
	не удовлетворяет	6,3
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворяет	18,8
	частично удовлетворяет	78,1
	не удовлетворяет	3,1
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	0
	несколько раз в месяц	37,5
	раз в месяц	0
	не посещаю	62,5
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	84,4
	Нет	15,6
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	46,9
	устраивают частично	53,1
	не устраивают	0
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	53,1
	Нет	3,1
	Не всегда	43,8
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	50
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	0
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	21,9
	частично соответствует	46,9
	не соответствует	31,3
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	удовлетворен	46,9
	частично удовлетворен	46,9
	не удовлетворен	6,3
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	84,4
	Редко	15,6
	Не использую	0
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	81,3

	частично удовлетворен	18,8
	не удовлетворен	0
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	56,3
	Публикую 3-5 статьи/ статей	28,1
	Публикую более 5 статей	12,5,
	Не публикуюсь	3,1
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	0
	Публикую 1-2 статьи	65,6
	Публикую 3 статьи и более	34,4
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	56,3
	Ежегодно	40,6
	Более 2-х раз в году	3,1
	Не прохожу	0
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	87,5
	Публикую 1-2 статьи	9,4
	Публикую 3 статьи и более	3,1
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	25
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	25
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	удовлетворен	12,5
	частично удовлетворен	78,1
	не удовлетворен	9,4
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	59,4
	частично удовлетворяет	40,6
	не удовлетворяет	0
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	34,4
	частично удовлетворен	65,6
	не удовлетворен	0
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	68,8
	частично удовлетворен	28,1
	не удовлетворен	3,1
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	
	2	3,1
	3	
	4	43,8
	5	53,1
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	
	1	3,1

	2	9,4
	3	9,4
	4	43,8
	5	34,4
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	3,1
	2	6,3
	3	21,9
	4	43,8
	5	25
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	0
	2	6,3
	3	9,4
	4	59,4
	5	25
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	31,3
	частично удовлетворен	65,6
	не удовлетворен	3,1
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	0
	2	3,1
	3	6,4
	4	62,5
	5	25
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	0
	2	3,1
	3	3,1
	4	40,6
	5	53,1
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	15,6
	2	25
	3	28,1
	4	15,6
	5	15,6
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	0
	2	6,3
	3	12,5
	4	50
	5	31,3
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	12,5
	2	25
	3	12,5
	4	25
	5	25
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	

	1	9,4
	2	28,1
	3	21,9
	4	25
	5	15,6
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	3,1
	2	6,3
	3	34,4
	4	40,6
	5	15,6
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	9,4
	2	6,3
	3	15,6
	4	40,6
	5	28,1
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	9,4
	2	9,4
	3	6,3
	4	18,8
	5	56,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	21,9
	2	15,6
	3	21,9
	4	18,8
	5	21,9
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	6,3
	2	9,4
	3	15,6
	4	28,1
	5	40,6
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	18,8
	2	21,9
	3	28,1
	4	12,5
	5	18,8
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	18,8
	2	9,4
	3	37,5
	4	15,6
	5	18,8
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	53,1
	Частично удовлетворяют	46,9
	Не удовлетворяют	0

КРАТКИЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

Результаты анкетирования показывают, что 53,1% научно-педагогических работников (НПР) научно-педагогических работников удовлетворены участием в принятии решений своего структурного подразделения, 43,8% – частично удовлетворены, не удовлетворены – 3,1% работников.

Большинство научно-педагогических работников (43,96%) посещают сайт Университета раз в месяц, 37,5% – раз в неделю. Каждый день сайт посещают 18,8% работников.

Материально-технической оснащённостью учебных помещений удовлетворены 15,6% работников, 78,1% удовлетворены частично, 6,3% – не удовлетворены (рисунок 1)

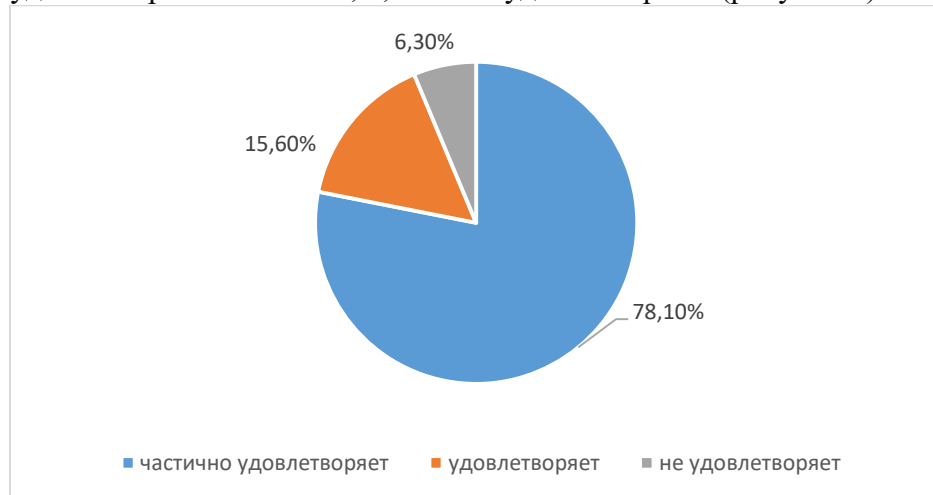


Рисунок 1. Удовлетворенность Материально-технической оснащённостью учебных помещений

Санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений удовлетворены 18,8%, частично удовлетворены 78,1% научно-педагогических работников; не удовлетворены – 3,1%.

Также результаты анкетирования показывают, что пункты питания в Университете несколько раз в месяц посещают 37,5% научно-педагогических работника; не посещают – 62,5%.

Распределение учебной нагрузки устраивает больше половины работников (53,1%); не всегда устраивает – 43,8% работников. Половина работников вполне удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе, другая половина удовлетворена частично.

46,9% опрошенных работников считают, что объем затраченных сил и ресурсов частично соответствует заработной плате; не соответствует по мнению 31,3% работников; полностью соответствует для 21,9% работников (рисунок 2):

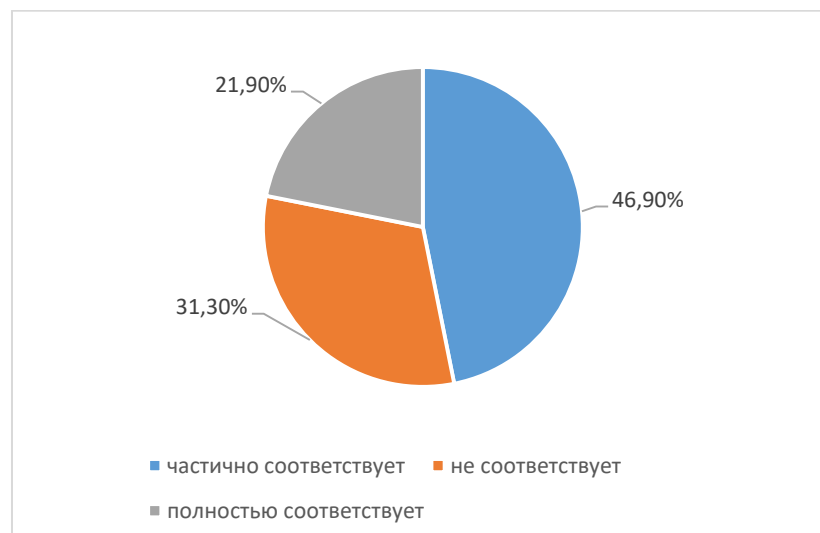


Рисунок 2. Удовлетворенность научно-педагогических работников заработной платой

Анализ опроса выявил, что НПП удовлетворены (46,96%) и частично удовлетворены (46,96%) возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации.

Большинство НПП (84,4%) постоянно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса; редко используют – 15,6%.

81,3% НПП вполне удовлетворены участием в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом; частично удовлетворены 18,8%.

56,3% НПП публикуют 1-2 статьи в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года; 3-5 статьи/ статей – 28,1%. В отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года публикуют 1-2 статьи 65,6% НПП, 3 статьи и более публикуют 34,4% НПП. В международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS) 1-2 статьи публикуют 9,4%, 3 статьи и более публикуют 3,1% НПП; не публикуют – 87,5% НПП. Сочетанием педагогической и исследовательской деятельностью вполне удовлетворены 68,8% опрошенных работников; частично удовлетворены – 28,1% и не удовлетворены – 3,1%.

Опрошенные сотрудники регулярно проходят обучение на курсах повышения квалификации: раз в 3 года 56,3% НПП; ежегодно 40,6%, более 2-х раз в год – 3,1%.

Условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места частично удовлетворены 50% НПП; удовлетворены – 25% и не удовлетворены также 25%. Удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий 12,5% НПП, частично удовлетворены 78,1%, не удовлетворены – 9,4%.

По результатам анкетирования также выявлена удовлетворенность услугами библиотеки вуза. Качеством фондов читального зала и библиотеки удовлетворены 59*,4% НПП; частично удовлетворены – 40,6%. Качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее оценили в 5 баллов 34,4% НПП; в 4 балла – 43,8%; в 3 и 2 балла – по 9,4% опрошенных; 1 балл – 3,1%. Наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы оценена следующим образом: 1 балл – 3,1% НПП; 2 балла – 6,3%; 3 балла – 21,3%; 4 балла – 43,8%; 5 баллов – 25%.

Большую часть НПП (65,6%) частично удовлетворяет и 34,4% респондентов не удовлетворены материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных). 53,1% опрошенных дали высокую оценку (5 баллов) доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий. Остальные дали оценку 2 (3,1%) и 4 (43,8%). 59,4% респондентов считают, что качество функционирования ЭИОС можно оценить в 4 балла; 25% – в 5 баллов; 9,4% – в 3 балла; 6,3% – в 2 балла.

В соответствии с проведенным опросом 65,6% НПП частично удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в Университете; 31,3% опрошенных вполне удовлетворены; 3,1% не удовлетворены (рисунок 3).



Рисунок 3. Удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников выявлено, что удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации в целом оценена на 4 и 5 баллов большинством респондентов.

Удовлетворенность комфортностью условий труда оценивается неоднозначно: значительная часть НПР не удовлетворена наличием комфортной зоны отдыха (3 балла дали оценку 28,1%); наличием и доступностью питьевой воды; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений. Достаточно высокую оценку опрошенные дали наличию и понятности навигации внутри Университета; транспортной доступности (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).

Качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов на достаточно хорошем уровне.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют об удовлетворенности условия организации образовательного процесса по программе в целом (рисунок 4):

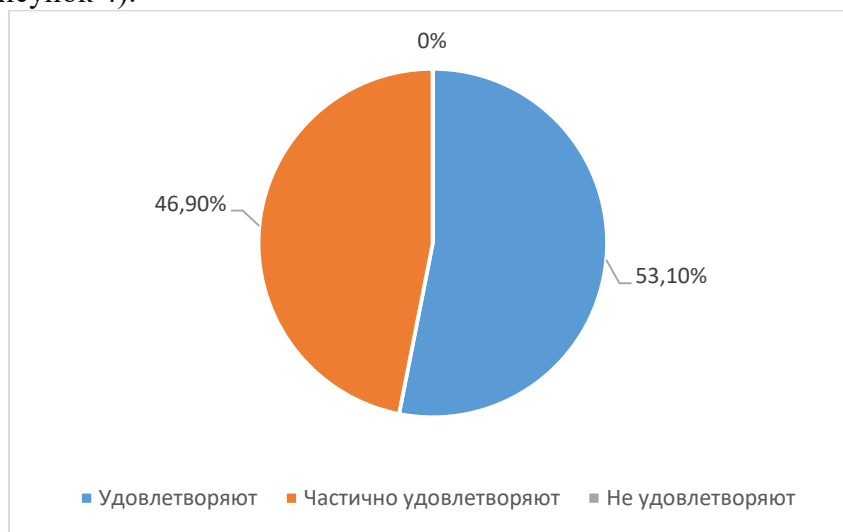


Рисунок 4. Удовлетворенность НПР открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

Настоящий анализ анкетирования проведен для выявления слабых мест в деятельности института, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности института. Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности института в целом. По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы: Цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости условий, содержания, организации и качества образовательного процесса научно-педагогическими работниками. В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности условиями, содержанием, организацией, качеством образовательного процесса, фондов читального зала, библиотеки и ЭБС.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность
- учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.

Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Очно-заочная	0
	Заочная	0
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	30,6
	2	22,4
	3	12,3
	4	22,4
	5	8,2
	6	1,2
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	

	полностью соответствует	97,3
	частично соответствует	32,7
	не соответствует	0
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	6,1
	Да, я существенно развил данные навыки	93,9
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	53,1
	Хороший уровень	34,7
	Удовлетворительный уровень	12,2
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	2
	Да, считаю	98
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	2
	Да, считаю	98
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	49
	Частично удовлетворен	28,6
	Не удовлетворен	22,4
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	79,6
	Частично удовлетворен	14,3
	Не удовлетворен	6,1
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	85,7
	Расписание публикуется не своевременно	14,3
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	51
	Хороший уровень	32,7
	Удовлетворительный уровень	12,2
	Низкий уровень	4,1
	Очень низкий уровень	
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	73,5
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	24,5
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	2
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	40,8
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	32,7
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	14,3
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	12,2
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	86,7
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	6,1
	Затрудняюсь ответить	8,2

15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	4,1
	Частично удовлетворен	34,7
	Удовлетворен полностью	61,2
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	55,1
	Частично соответствует	42,9
	Не соответствует	2
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	36,7
	Без посещаемости уровень знаний ниже	42,9
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	20,4
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	26,5
	Да, пропускаю по болезни	53,1
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	6,1
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	14,3
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	79,6
	Объем контактной работы слишком большой	6,1
	Объем самостоятельной работы недостаточный	2
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	0
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	12,2
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	9,9
	Индивидуальная работа	6,4
	Обсуждение, дискуссии	20,6
	Тесты	14,2
	Деловые игры	17,7
	Тренинги	13,5
	Презентации	17,7
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	40,8
	Я не знаю, что это такое	24,5
	В нем нет необходимости	34,7
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	51
	Считаю, что дистанционная форма удобна	44,9
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	4,1
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	49
	Хороший уровень	44,9
	Удовлетворительный уровень	6,1
	Низкий уровень	0
	Очень низкий уровень	0
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	63,3
	Скорее да, чем нет	34,7
	Скорее нет, чем да	2
	Нет	0
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	26,5
	Локальный диск Университета	3,5
	Личный кабинет обучающегося	10,6
	Староста, одногруппники	32,7

	Социальные сети Университета	16,8
	Устная неофициальная информация	8
	Информацией о жизни Университета не владею	1,8
	Корпоративная почта Университета	0
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	10,2
	2	8,2
	3	8,2
	4	28,6
	5	51
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	4,1
	2	8,2
	3	8,2
	4	28,6
	5	51
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	6,1
	2	10,2
	3	10,2
	4	26,5
	5	46,9
	Работа над собственным научным проектом	
	1	8,2
	2	8,2
	3	14,3
	4	20,4
	5	49
	Не принимал участия	
	1	28,6
	2	8,2
	3	19,4
	4	12,2
	5	32,7
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	32,8
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	37,3
	Работа над собственным научным проектом	14,9
	Не принимал участия	14,9
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	16,3
	Раз в неделю	40,8
	Каждый день	16,3
	Не посещаю	20,4
	В период сессии	3,1
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	20,4
	Иногда участвую	55,1
	Пока не принимал участие	24,5
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	71,4

	Частично удовлетворен	26,5
	Не удовлетворен	2
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	75,5
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	6,1
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	12,2
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	6,1
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	8,2
	2	4,1
	3	14,3
	4	18,4
	5	55,1
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	2
	2	4,1
	3	2
	4	30,6
	5	61,2
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	10,2
	2	4,1
	3	12,2
	4	22,4
	5	51
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	0
	2	6,1
	3	6,1
	4	26,5
	5	61,2

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты: в целом обучающиеся удовлетворены предоставленной вузом образовательной программой, полученными профессиональными компетенциями, теоретической и практической подготовкой, научной деятельностью. Обучающиеся удовлетворены уровнем организационных мероприятий и качеством преподавания в Университете.

Далее представлены результаты по **Разделу 2**, в рамках которого необходимо было выбрать 3 преподавателя и оценить их по заданным параметрам.

Преподаватель 1:

89,8% опрошенных обучаемых считает (5 баллов), что преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области, занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы, преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам

91,8% обучаемых считает (5 баллов), что у преподавателя хороший контакт с аудиторией, с готовностью отвечает на вопросы – 91,8%. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – 87,8% максимальных оценок. Более 90% обучаемых указали на то, что преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий, которые проводятся в соответствии

с расписанием и в соответствии рабочей программе учебной дисциплины, что преподаватель объективно оценивает знания студентов.

Более 85% обучающихся оценили на 5 баллов умение преподавателя организовать дискуссию, интересное обсуждение и творческий подход к своей работе.

Преподаватель 2:

Более 91% опрошенных считают, что преподаватель на 5 баллов глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области, что занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы, преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам, с готовностью отвечает на вопросы, соблюдает время начала и окончания занятий, которые проводятся в соответствии с расписанием и в соответствии рабочей программе учебной дисциплины, что преподаватель объективно оценивает знания студентов.

Около 88% респондентов оценили на 5 баллов хороший контакт с аудиторией, умение преподавателя организовать дискуссию, интересное обсуждение. На 89,8% оценен творческий подход к своей работе.

Преподаватель 3:

Около 90% опрошенных обучаемых дали максимальную оценку по следующим критериям: глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области, Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы, У преподавателя хороший контакт с аудиторией, с готовностью отвечает на вопросы, умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение, Занятия проводятся в соответствии с расписанием и творчески относится к своей работе.

Более 90% опрошенных считает, что преподаватель на 5 баллов внимательно и уважительно относится к студентам, соблюдает время начала и окончания занятий, которые соответствуют рабочей программе учебной дисциплины; объективно оценивает знания студентов.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по **Разделу 3** анкеты для обучающихся.

Таблица 4.

Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	4,1
	2	4,1
	3	6,1
	4	32,7
	5	53,1
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	12,2
	2	8,2
	3	5,2
	4	14,3
	5	57,1
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	0
	2	4,1
	3	8,2
	4	28,6
	5	59,2

	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
	1	0
	2	4,1
	3	8,2
	4	30,6
	5	57,1
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	
	1	10,2
	2	2
	3	10,2
	4	22,4
	5	55,1
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	8,3
	2	4,1
	3	12,2
	4	16,3
	5	59,2
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	6,1
	2	4,1
	3	4,1
	4	26,5
5	59,2	
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	4,1
	2	4,1
	3	16,3
	4	16,3
	5	59,2
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	4,1
	2	2
	3	16,3
	4	16,3
	5	61,2
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	2
	2	2
	3	4,1
	4	26,5
	5	65,3
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
	1	2
2	4,1	
3	6,1	

	4	20,4
	5	67,3
	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	
	1	2
	2	2
	3	8,2
	4	24,5
	5	63,3
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	0
	2	4,1
	3	4,1
	4	24,5
	5	67,3
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	2
	2	6,1
	3	2
	4	20,4
	5	69,4
	5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
1		4,1
2		6,1
3		12,2
4		24,5
5		53,1
наличие и понятность навигации внутри Университета;		
1		0
2		2
3		14,3
4		22,4
5		61,2
наличие и доступность питьевой воды;		
1		18,4
2		4,1
3		18,4
4		12,2
5		46,9
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
1		6,1
2		6,1
3		14,3
4		24,5
5		49
санитарное состояние помещений Университета;		
1		10,2
2		0
3		18,4
4		24,5
5		46,9
транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)		
1		2
2	0	

	3	6,1	
	4	38,8	
	5	53,1	
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:		
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);		
	1	2	
	2	6,1	
	3	12,2	
	4	20,4	
	5	59,2	
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		
	1	6,1	
	2	0	
	3	14,3	
	4	26,5	
	5	53,1	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		
	1	2	
	2	2	
	3	8,2	
	4	16,3	
	5	71,4	
	наличие сменных кресел-колясок;		
	1	10,2	
	2	2	
	3	14,3	
	4	22,4	
	5	51	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете		
	1	12,2	
	2	2	
	3	10,2	
	4	26,5	
5	49		
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	1	2	
	2	0	
	3	0	
	4	4,1	
	5	34,7	
	Затрудняюсь оценить		59,2
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	1	2	
	2	0	
	3	0	
	4	4,1	
	5	38,8	
	Затрудняюсь оценить		55,1
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	1	2	
	2	0	
	3	0	
	4	4,1	

	5	32,7
	Затрудняюсь ответить	61,2
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	0
	2	0
	3	2
	4	4,1
	5	36,7
	Затрудняюсь оценить	57,1
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	2
	2	0
	3	6,1
	4	4,1
	5	38,8
	Затрудняюсь оценить	49
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	2
	2	10,2
	3	0
	4	26,5
	5	61,2
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	2
	2	2
	3	6,1
	4	34,7
	5	55,1
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	6,1
	2	0
	3	0
	4	30,6
	5	63,3
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	89,8
	Нет	10,2
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	55,1
	частично удовлетворяет	40,8
	не удовлетворяет	4,1
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	удовлетворен	55,1
	частично удовлетворен	34,7
	не удовлетворен	10,2
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	0
	2	4,1
	3	0

	4	28,6
	5	67,3
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	6,1
	2	6,1
	3	6,1
	4	32,7
	5	49
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	2
	2	8,2
	3	6,1
	4	28,6
	5	55,1
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	0
	2	12,2
	3	10,2
	4	26,5
	5	51
	наличие спортивного оборудования	
	1	2
	2	4,1
	3	10,2
	4	30,6
	5	53,1
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	4,1
	2	2
	3	2
	4	28,6
	5	63,3
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	0
	2	0
	3	6,1
	4	32,7
	5	61,2
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	0
	2	0
	3	10,2
	4	30,6
	5	59,2
	личный кабинет обучающегося	
	1	0
	2	4,1
	3	2
	4	32,7
	5	61,2
	доступ к электронному расписанию	
	1	2
	2	6,1
	3	2
4	20,4	

5	69,4
формирование электронного портфолио	
1	6,1
2	6,1
3	4,1
4	28,6
5	55,1
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	0
2	4,1
3	2
4	22,4
5	71,4

Проведенное анкетирование показало следующие результаты:

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе, удовлетворенность условиями реализации программы и материально-техническим обеспечением программы можно оценить по 5-бальной шкале на хорошо. Удовлетворенность потребностей всей информацией, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий составила 4 и 5 баллов у 85,8% обучающихся. На 4 и 5 оценено качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его 71,4% обучающихся. На 4 и 5 обучающиеся (87,8%) оценили удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра. 87,7% респондентов считают, что достаточно полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.).

Более 90% респондентов оценили по 5 балльной шкале удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на хорошо и отлично.

Анализ опроса выявил в целом удовлетворительное отношение обучаемых к комфортности предоставления услуг Университетом.

Результаты опроса свидетельствуют о хорошем качестве оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Большинство обучающихся оценили удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета на хорошо и отлично.

89,8% обучающихся готовы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

55,1% респондентов полностью удовлетворены материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете (рисунок 1):

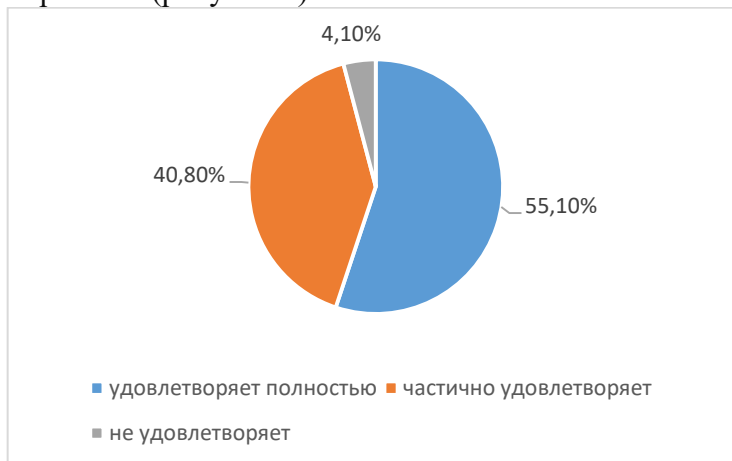


Рисунок 1. Удовлетворенность обучающихся материально-технической оснащенностью учебных аудиторий в Университете

55,1% опрошенных удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий (рисунок 2)

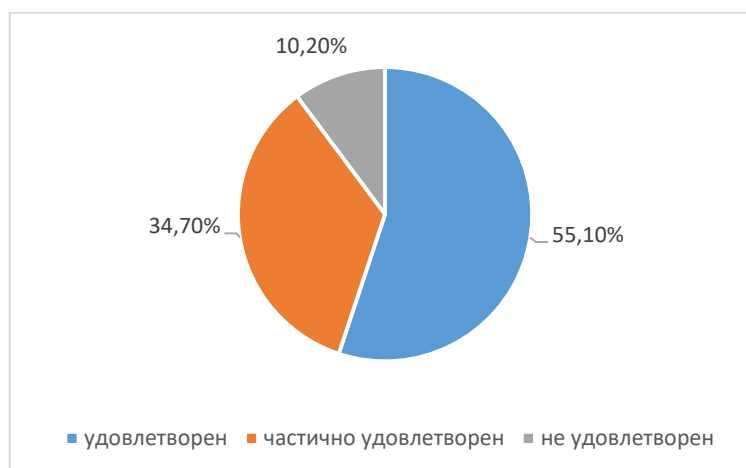


Рисунок 2. Удовлетворенность обучаемых санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий

Согласно опросу удовлетворенность большинства обучающихся материальной базой и качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета оценена на хорошо и отлично.

Анкетирование показало, что в большей степени обучающиеся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе, а также условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Преподаватели вуза вежливы и доброжелательны.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 38.03.01 Экономика. Профиль подготовки «Мировая экономика», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования: в целом удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять знания и навыки, полученные в вузе в профессиональной деятельности.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности: в целом удовлетворены условиями, содержанием, организацией, качеством образовательного процесса, фондов читального зала, библиотеки и ЭБС.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса: в большей степени обучающиеся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе, а также условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет предоставляет достаточно высокий уровень качества образования.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы: в большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова. В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Преподаватели вуза вежливы и доброжелательны.